



Nom d'utilisateur:

Mot de passe:

☐ Rester connecté

Connexion

Version :

Par défaut

Qu'est-ce que c'est?

**alice**

GUIDE DE CONNEXION PAS À PAS

# Alice Mail : le parcours sûr pour retrouver vos messages

Suivez cette procédure avant de multiplier les tentatives de connexion. Elle vous aide à accéder à Alice Mail, à repérer l'origine d'un blocage et à protéger vos identifiants.

## Au sommaire

- 1 La connexion Alice Mail en 4 étapes
- 2 Contrôles avant une nouvelle tentative
- 3 Quel parcours essayer ?
- 4 Les informations à préparer

### ! Avant toute saisie

Vérifiez que l'adresse affichée dans la barre du navigateur correspond exactement au portail attendu : [zimbra.aliceadsl.fr](https://zimbra.aliceadsl.fr). N'entrez jamais votre adresse ni votre mot de passe sur une page reçue via un lien inattendu, un résultat sponsorisé ou un domaine ressemblant à Alice.

# ACCÉDER À SA MESSAGERIE ALICEADSL

## 3 PARCOURS SELON VOTRE SITUATION

| PARCOURS                                                                                                                    | ADRESSE À UTILISER                                                                                                                              | SITUATION                                                                                                                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>1</b><br><b>Alice Zimbra</b><br>       |  <a href="https://zimbra.aliceadsl.fr">zimbra.aliceadsl.fr</a> |  Accès direct au webmail Alice pour les adresses compatibles                         |
| <b>2</b><br><b>Webmail classique</b><br> |  <a href="https://webmail.free.fr">webmail.free.fr</a>       |  Redirection éventuelle selon l'adresse et la gestion du service                   |
| <b>3</b><br><b>Assistance</b><br>        |  <a href="#">Portail officiel associé</a>                    |  Vérification du compte, du mot de passe et du périmètre réellement pris en charge |



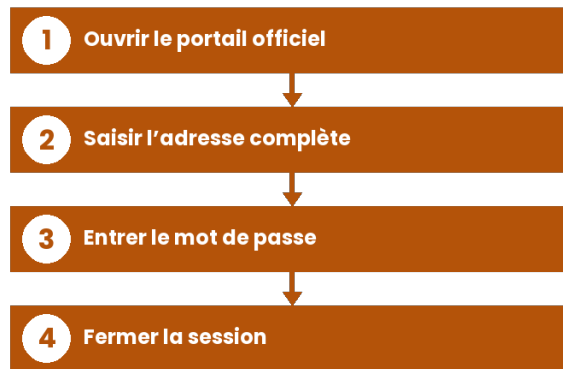
Conseil : utilisez en priorité le parcours 1. Si l'accès n'est pas possible, le parcours 2 peut rediriger. En cas de doute, le parcours 3 vous permettra d'obtenir une réponse fiable.



**SÉCURITÉ :**  
Ne communiquez jamais votre mot de passe et privilégiez les accès officiels.

**INFOGRAPHIE** Infographie comparant les parcours Alice Zimbra, webmail Free et assistance

## La connexion Alice Mail en 4 étapes



#### 1 **Ouvrir le portail officiel**

Accédez directement à <https://zimbra.aliceadsl.fr/> depuis un navigateur à jour. Contrôlez le domaine et la connexion sécurisée avant de continuer.

#### 2 **Saisir l'adresse complète**

Indiquez l'adresse Alice Mail associée à votre compte, avec son domaine exact. N'ajoutez pas d'espace et ne remplacez pas automatiquement un suffixe historique par un autre.

#### 3 **Entrer le mot de passe**

Saisissez le mot de passe habituel, puis validez. Si un message d'erreur apparaît, lisez-le avant de recommencer.

#### 4 **Fermer la session**

Déconnectez-vous après consultation si l'ordinateur est partagé, public ou professionnel.

# LES ÉTAPES DE CONNEXION À ALICE MAIL

Suivez ces étapes dans l'ordre pour accéder à votre boîte Alice Mail en toute sécurité.



**SCHÉMA** Le parcours à suivre : ouvrir le portail, identifier le compte, valider puis fermer la session.

## Contrôles avant une nouvelle tentative

- ☐ **Le domaine affiché est vérifié**  
Recherchez zimbra.aliceadsl.fr et méfiez-vous des fautes ou mots ajoutés.
- ☐ **L'adresse Alice Mail est complète**  
Utilisez l'adresse réellement attachée à votre compte.
- ☐ **Aucune espace ou faute de frappe ne s'est glissée**  
Vérifiez particulièrement les informations copiées-collées.
- ☐ **Le navigateur est à jour et la connexion internet stable**  
Ces contrôles réduisent les erreurs techniques, sans récupérer un compte à eux seuls.
- ☐ **Le message d'erreur est noté exactement**  
Distinguez un identifiant incorrect, un compte bloqué ou un problème d'accès à la page.
- ☐ **Les tentatives répétées sont évitées**  
Une succession de mots de passe erronés peut compliquer le diagnostic.

## Quel parcours essayer ?

| Situation                 | Action recommandée                                              |
|---------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| Accès direct à Alice Mail | Ouvrir le portail Alice Zimbra à l'adresse zimbra.aliceadsl.fr. |

| Situation                                | Action recommandée                                                                                                   |
|------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ancienne adresse ou redirection proposée | Vérifier si le parcours disponible passe par webmail.free.fr.                                                        |
| Page inaccessible                        | Ne pas conclure immédiatement à la suppression du compte ; contrôler l'adresse, le navigateur et le message affiché. |
| Domaine ou page inhabituelle             | Ne saisir aucun identifiant et revenir à un portail officiel.                                                        |

## Les informations à préparer

■ L'adresse électronique complète ou l'identifiant demandé par le portail.

■ Le mot de passe associé à l'adresse concernée.

■ Un moyen de récupération encore accessible si une vérification supplémentaire est proposée.

■ Le texte exact de l'erreur affichée en cas de refus de connexion.

### i À propos des anciennes adresses

Les domaines historiques et les modalités d'accès peuvent varier selon le parcours proposé. La création de nouvelles adresses et la conservation des anciennes boîtes doivent être confirmées uniquement sur un portail officiel ou dans les communications de l'opérateur.

*Ne communiquez jamais votre adresse complète, votre mot de passe ou vos codes de récupération à un intermédiaire.*