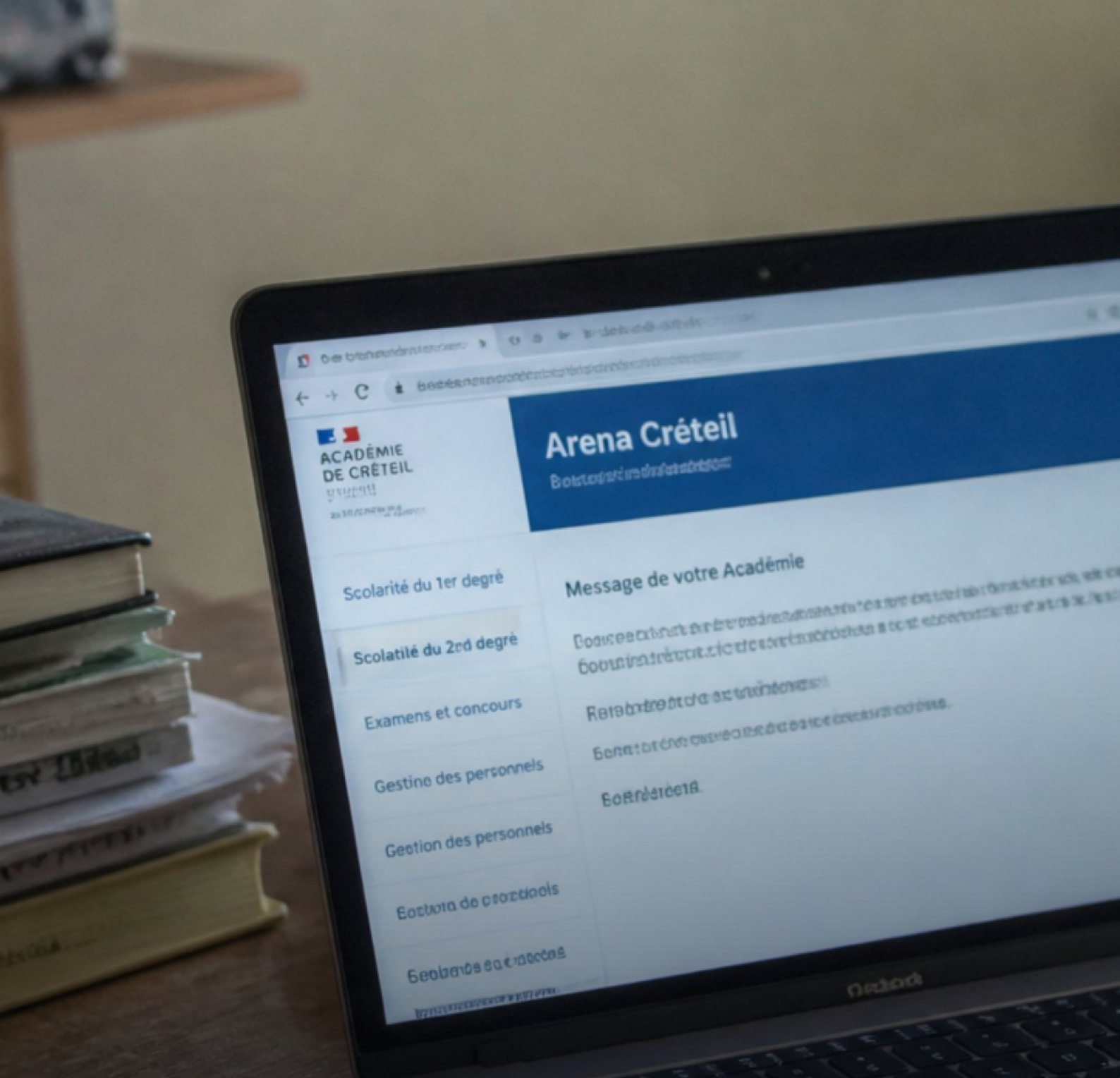




CHECKLIST IMPRIMABLE

Arena Créteil : la fiche pratique pour se connecter sans se tromper

Arena Créteil est un portail de services, pas un lieu de visite. Cette fiche vous aide à vérifier le bon lien, à vous connecter proprement et à réagir vite si l'accès bloque.

Au sommaire

- 1 Avant de cliquer : les vérifications essentielles
- 2 Connexion en 4 étapes simples
- 3 Repères à retenir
- 4 Diagnostic rapide si l'accès bloque
- 5 Quels usages attendus via Arena Créteil ?

Avant de cliquer : les vérifications essentielles



Confirmer que vous cherchez bien le portail Arena Créteil

Si vous attendez une adresse, un parking ou une billetterie, ce n'est probablement pas le bon sujet.



Ouvrir l'adresse officielle dans un navigateur à jour

Évitez les anciens favoris, les raccourcis douteux et les liens trouvés au hasard.



Préparer vos identifiants académiques

Ayez sous la main l'identifiant, le mot de passe et, si besoin, la procédure de première connexion.



Vérifier l'espace ou le service recherché

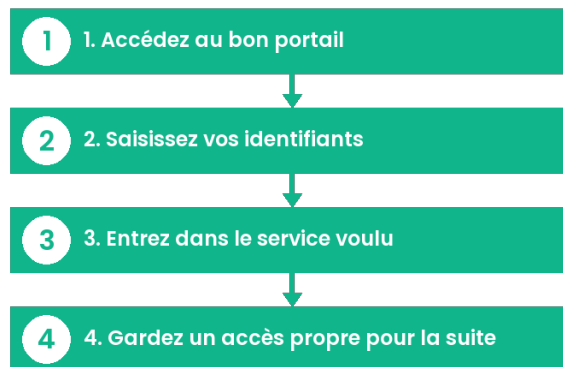
Arena sert de porte d'entrée : le bon service se choisit souvent après l'authentification.



Prévoir un navigateur récent et stable

Si l'affichage est capricieux, le cache ou une extension peut être en cause.

Connexion en 4 étapes simples



1. Accédez au bon portail

Tapez ou ouvrez l'adresse officielle d'Arena Créteil dans votre navigateur, puis vérifiez que vous êtes sur la page attendue avant toute saisie.

2. Saisissez vos identifiants

Renseignez l'identifiant fourni par votre académie ou votre établissement, puis le mot de passe demandé.

3. Entrez dans le service voulu

Une fois connecté, ouvrez directement le module ou l'outil recherché au lieu de repasser par un lien externe.

4 4. Gardez un accès propre pour la suite

Si vous revenez souvent, conservez le lien officiel en favori et limitez les raccourcis intermédiaires.

! Le piège à éviter absolument

Arena Créteil n'est pas une salle, ni un lieu événementiel avec horaires d'ouverture. Si votre recherche porte sur une entrée physique, un stationnement ou une billetterie, vous n'êtes probablement pas sur la bonne cible.

COMMENT SE CONNECTER À ARENA CRÉTEIL

Suivez les étapes ci-dessous pour accéder à votre espace Arena en toute sécurité.

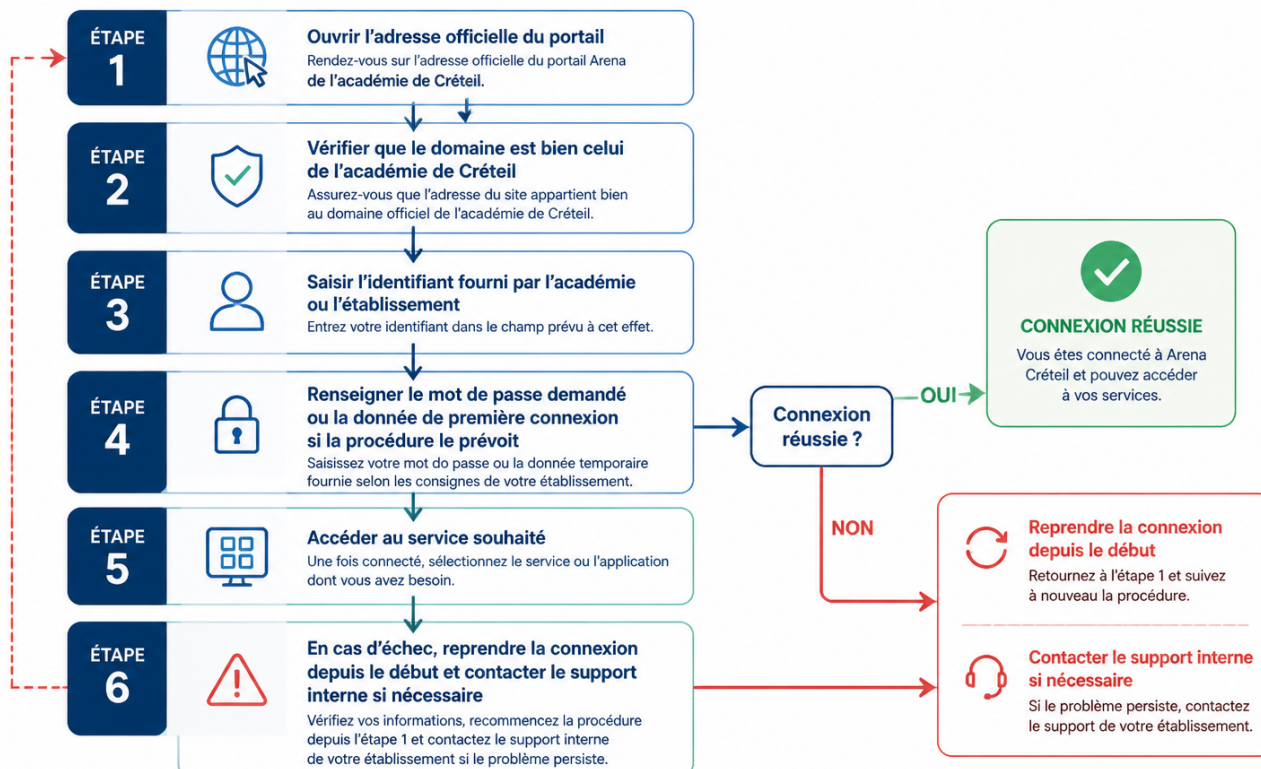


SCHÉMA Vérifier le lien, contrôler ses identifiants puis accéder au service demandé.

Repères à retenir

Arena Créteil est un portail web destiné à l'accès à des services académiques.

Un blocage vient souvent d'un détail simple : mauvais lien, identifiant erroné, mot de passe oublié ou navigateur ancien.

Le bon réflexe consiste à partir du lien officiel, puis à choisir le service après connexion.

Si l'affichage devient instable, pensez au cache, aux extensions ou à un navigateur non à jour.

Diagnostic rapide si l'accès bloque

Symptôme	Vérification ou action
La page ne s'ouvre pas	Retaper l'URL officielle et essayer un autre navigateur.
Identifiants refusés	Contrôler la saisie, les majuscules et la procédure fournie.

Symptôme	Vérification ou action
Mot de passe oublié	Utiliser la procédure officielle de récupération ou contacter le support.
Le service n'apparaît pas après connexion	Revenir à l'accueil et choisir le bon module.
Affichage instable	Vider le cache, désactiver une extension gênante et mettre à jour le navigateur.

Quels usages attendus via Arena Créteil ?

Le portail sert surtout de passerelle vers des services réservés aux personnels de l'académie, par exemple pour accéder à un espace personnel, consulter un outil lié à la carrière ou rejoindre une application spécialisée. En pratique, Arena centralise l'entrée, mais ne remplace pas tous les services.



ACADÉMIE DE CRÉTEIL

3 ESPACES, 3 USAGES BIEN DIFFÉRENTS

Comprendre le rôle de chaque espace pour aller au bon endroit, au bon moment.

1 ARENA CRÉTEIL https://arena.ac-creteil.fr	2 I-PROF https://www.i-prof.fr	3 SITE DE L'ACADÉMIE DE CRÉTEIL https://www.ac-creteil.fr
 POINT D'ENTRÉE VERS DES SERVICES ACADÉMIQUES Arena est le portail d'accès à des applications et services réservés aux personnels de l'académie.	 ESPACE LIÉ À LA GESTION DE CARRIÈRE I-Prof est un service en ligne dédié à votre dossier administratif et à votre parcours professionnel.	 INFORMATION PUBLIQUE ET ACTUALITÉS Le site de l'académie diffuse des informations et actualités à destination de tous les publics.
 CONNEXION ET NAVIGATION VERS UN SERVICE RÉSERVÉ Après authentification, vous accédez aux services et applications auxquels vous êtes autorisé.	 CONSULTATION D'INFORMATIONS PROFESSIONNELLES Vous y consultez votre dossier, vos évaluations, vos perspectives de carrière et les campagnes de mobilité.	 CONSULTER LES CONSIGNES ET ANNONCES OFFICIELLES Vous y trouvez les communiqués, circulaires, examens, concours, calendriers et autres informations institutionnelles.
 PASSER PAR L'ADRESSE OFFICIELLE Tapez directement l'adresse officielle ou utilisez les liens présents sur le site de l'académie.	 NE PAS LE CONFONDRE AVEC LA PAGE D'ACCUEIL GÉNÉRALE I-Prof est un service spécifique, accessible depuis Arena ou directement sur son site officiel.	 CE N'EST PAS LE MÊME USAGE QU'UN PORTAIL D'AUTHENTIFICATION Ce site informe, il ne permet pas de connexion à vos services personnels.
 VIGILANCE Arena = le portail d'accès sécurisé vers vos services académiques.	 VIGILANCE I-Prof = votre espace personnel pour le suivi de votre carrière.	 VIGILANCE Site de l'académie = la référence pour l'information publique.



LE BON RÉFLEXE, AU BON ENDROIT

1 Vous voulez accéder à vos services (mails, applications, outils) ? → Allez sur **ARENA CRÉTEIL**.

2 Vous voulez consulter votre dossier ou votre carrière ? → Allez sur **I-PROF**.

3 Vous cherchez une information, une consigne, une actualité ? → Consultez le **SITE DE L'ACADÉMIE DE CRÉTEIL**.



Toujours vérifier que vous êtes sur le bon site et la bonne adresse.

INFOGRAPHIE Un portail unique pour plusieurs usages, selon le service recherché.

Ce livrable synthétise les points pratiques du guide et ne remplace pas la procédure officielle de l'académie de Créteil.