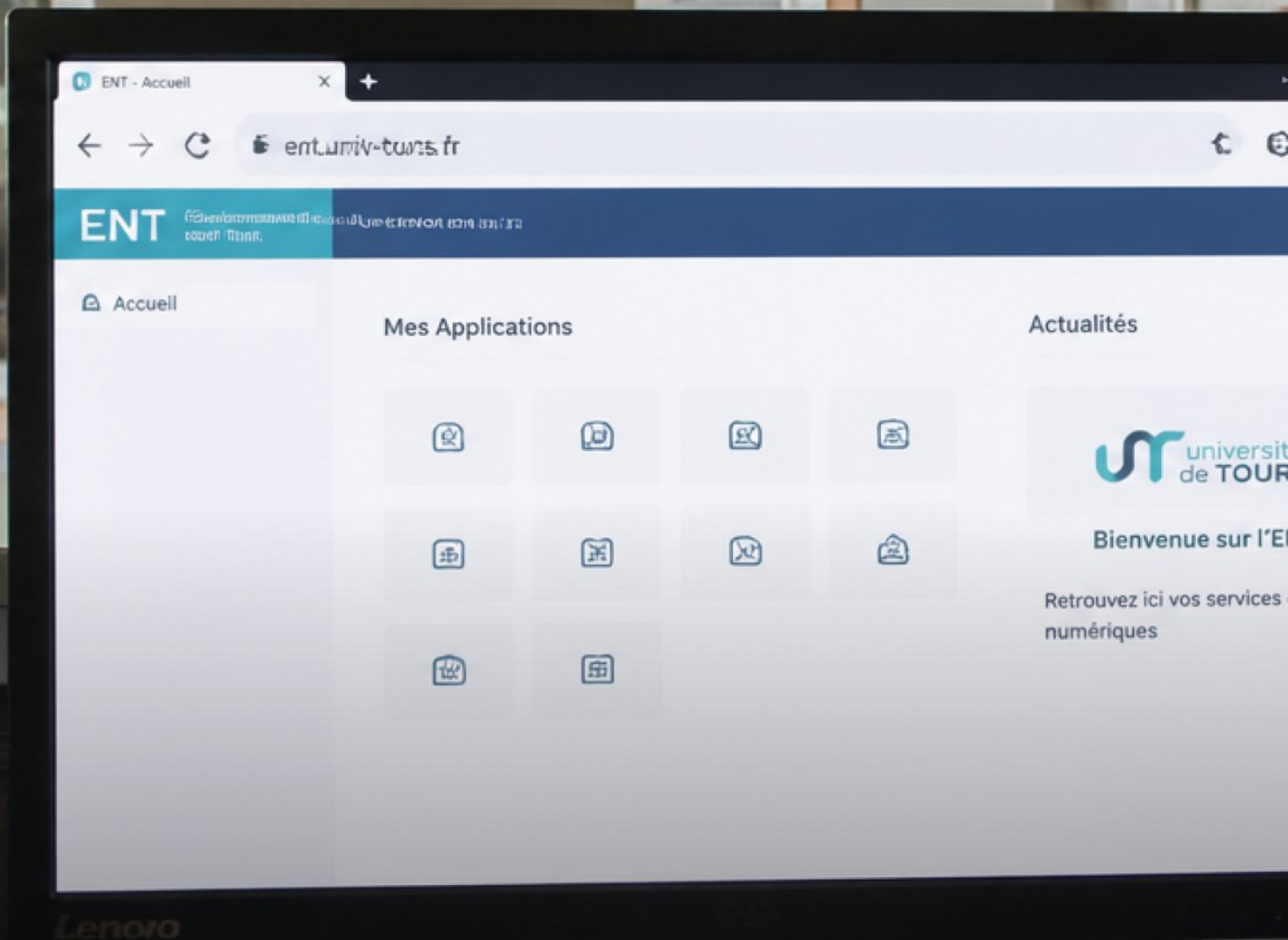




GUIDE PRATIQUE PAS À PAS

Votre accès ENT Tours en quelques vérifications

Utilisez cette fiche pour retrouver le bon portail, choisir le compte adapté à votre profil et réagir efficacement en cas de difficulté de connexion. À conserver près de vos identifiants, sans jamais les inscrire sur ce document.

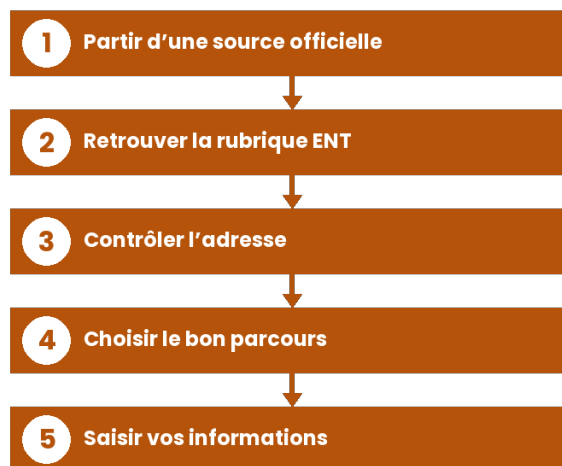
Au sommaire

- 1 Accéder à l'ENT Tours en toute sécurité
- 2 Quel compte utiliser ?
- 3 Contrôle express avant chaque connexion
- 4 Que faire si la connexion échoue ?
- 5 À retenir pour un accès mobile

! Avant de saisir vos identifiants

Ne vous fiez pas uniquement à un résultat de recherche ou à un lien reçu par courriel. Re partez du site officiel de l'Université de Tours ou d'un document institutionnel, puis vérifiez l'adresse complète du portail, la présence de https et le cadenas du navigateur.

Accéder à l'ENT Tours en toute sécurité



1 Partir d'une source officielle

Ouvrez le site de l'Université de Tours ou consultez une page institutionnelle consacrée aux ressources numériques.

2 Retrouver la rubrique ENT

Recherchez le lien vers l'espace numérique de travail depuis le site de l'établissement, plutôt que depuis un résultat non vérifié.

3 Contrôler l'adresse

Vérifiez que le domaine correspond bien à l'établissement. Le domaine ent.univ-tours.fr est indiqué comme accès à contrôler dans le parcours officiel.

4 Choisir le bon parcours

Selon votre statut, le portail peut vous orienter vers un espace ou un service d'authentification différent.

5 Saisir vos informations

Utilisez uniquement l'identifiant institutionnel et le mot de passe associés à votre compte. Ne transmettez jamais votre mot de passe.

Quel compte utiliser ?

Profil	Accès généralement recherché	Point de vigilance
Étudiant	Cours, emploi du temps, ressources, messages et démarches numériques	Utiliser le compte étudiant fourni par l'Université de Tours
Enseignant	Espaces pédagogiques, échanges, ressources et outils professionnels	Les droits peuvent dépendre de la fonction et de la composante
Personnel	Services internes, informations professionnelles et applications autorisées	Une authentification spécifique peut être nécessaire
Parent ou élève scolaire	Suivi de scolarité, notes, absences ou services scolaires	Ne pas confondre ce compte avec un compte étudiant universitaire



LES PROFILS ET ACCÈS DE L'ENT TOURS

L'ENT (Environnement Numérique de Travail) de l'Université de Tours est un espace en ligne sécurisé qui vous accompagne au quotidien selon votre profil.

PROFIL	ACCÈS	VIGILANCE	EXEMPLES DE FONCTIONNALITÉS
ÉTUDIANT	 Cours, emploi du temps, ressources, messages et démarches numériques	 Compte étudiant fourni par l'Université de Tours	• Consultation des cours et des ressources • Emploi du temps personnalisé • Messagerie et annonces • Inscription administrative et examens • Dépôt de documents et démarches en ligne
ENSEIGNANT	 Espaces pédagogiques, échanges, ressources et outils professionnels	 Droits liés à la fonction et à la composante	• Gestion des espaces de cours • Dépôt et partage de ressources • Échanges avec les étudiants • Évaluation et suivi pédagogique • Outils et applications professionnelles
PERSONNEL	 Services internes, informations professionnelles et applications autorisées	 Authentification spécifique possible	• Accès aux applications métiers • Informations et documents internes • Actualités institutionnelles • Demandes et formulaires administratifs • Annuaire et contacts professionnels
PARENT OU ÉLÈVE SCOLAIRE	 Suivi de scolarité, notes, absences ou cahier de textes	 Portail potentiellement différent	• Consultation des notes • Suivi des absences et retards • Cahier de textes et ressources • Communications de l'établissement • Informations pratiques



BON À SAVOIR

- ✓ L'accès à l'ENT se fait via : <https://ent.univ-tours.fr>
- ✓ En cas de problème de connexion, contactez le support de votre établissement ou consultez l'aide en ligne.



UN ESPACE UNIQUE, SÉCURISÉ ET ADAPTÉ À VOTRE QUOTIDIEN

INFOGRAPHIE Les profils ne disposent pas nécessairement des mêmes accès sur l'ENT Tours.

Contrôle express avant chaque connexion

- ☐ **Je suis parti du site officiel de l'établissement ou d'un document institutionnel**
Éviter les liens provenant d'un forum, d'un courriel inattendu ou d'un résultat sponsorisé.
- ☐ **J'ai lu l'adresse complète du portail**
Ne pas se contenter de l'apparence de la page.
- ☐ **L'adresse utilise https et le navigateur affiche le cadenas**
Quitter la page en cas d'anomalie.

- J'utilise le compte correspondant à mon statut**
Étudiant, enseignant, personnel, parent ou élève scolaire.
- La page ne demande pas d'information inhabituelle**
Par exemple, une copie de pièce d'identité sans justification institutionnelle.
- Je ne communique jamais mon mot de passe**
Ni dans un article, ni par courriel, ni lors d'un échange téléphonique non vérifié.

Que faire si la connexion échoue ?



1 Arrêter les tentatives répétées

Évitez de multiplier les essais, notamment si le compte semble bloqué ou si le mot de passe est incertain.

2 Revenir à la page officielle

Fermez la page problématique et recommencez depuis le site de l'Université de Tours ou de l'organisme scolaire concerné.

3 Vérifier le profil et l'identifiant

Assurez-vous d'utiliser le compte correspondant à votre statut et l'identifiant institutionnel prévu.

4 Utiliser uniquement la récupération officielle

Si une procédure de mot de passe oublié est proposée par l'établissement, suivez-la depuis le portail officiel.

5 Contacter le support officiel

Si le problème persiste, adressez-vous au support de l'établissement. Ne transmettez jamais votre mot de passe, même pour faciliter le diagnostic.

À retenir pour un accès mobile

L'ENT peut être consulté depuis un navigateur ou une application indiquée par l'établissement.

Avant d'installer ou d'utiliser une application, vérifiez qu'elle est bien recommandée par l'établissement.

Les fonctionnalités disponibles peuvent varier selon le support utilisé.

En cas de doute, privilégiez la page officielle de l'Université de Tours pour retrouver l'accès.

Les modalités d'accès et de récupération peuvent évoluer. Vérifiez toujours les consignes actuellement publiées par l'Université de Tours ou par votre établissement.