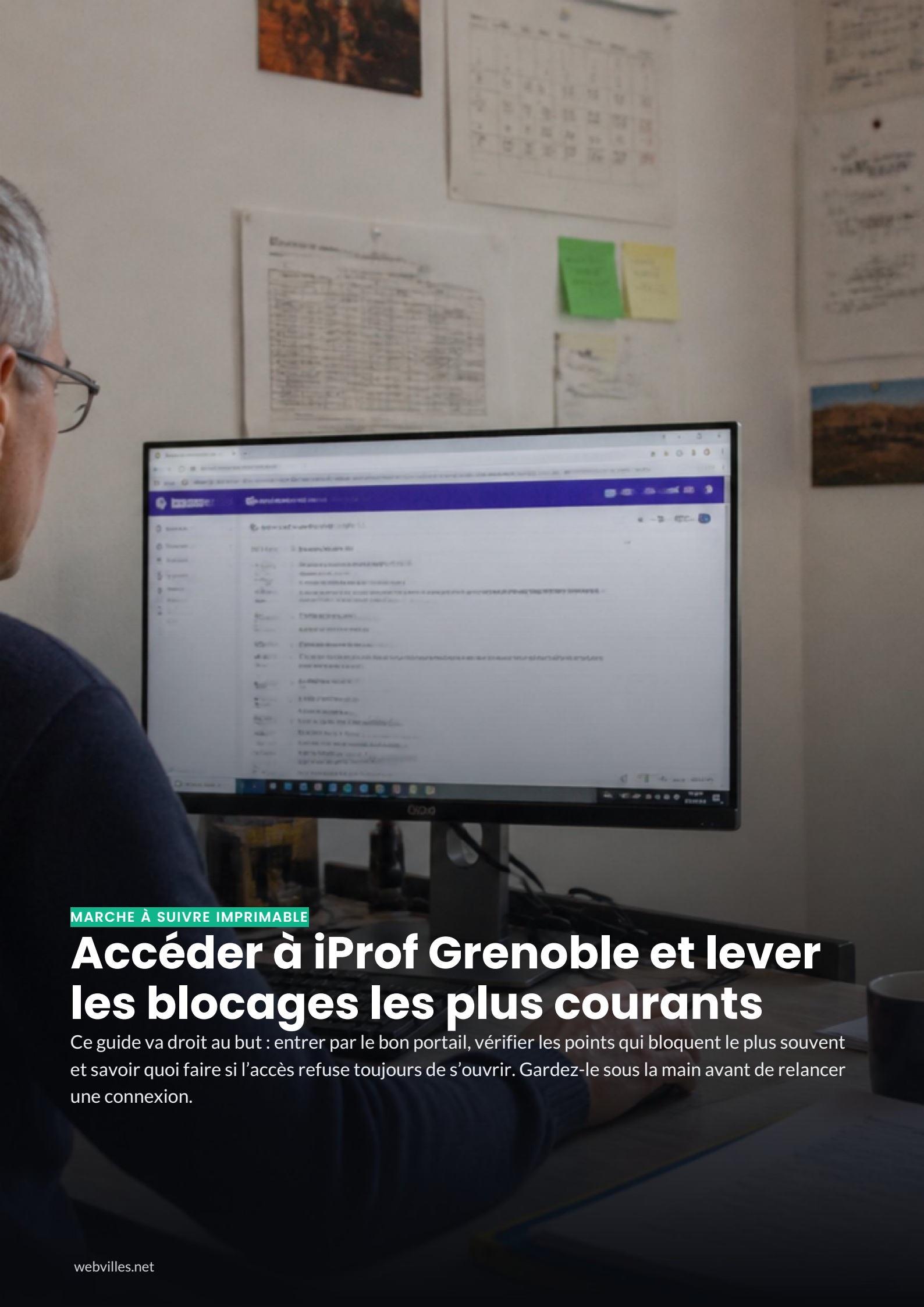




MARCHE À SUIVRE IMPRIMABLE

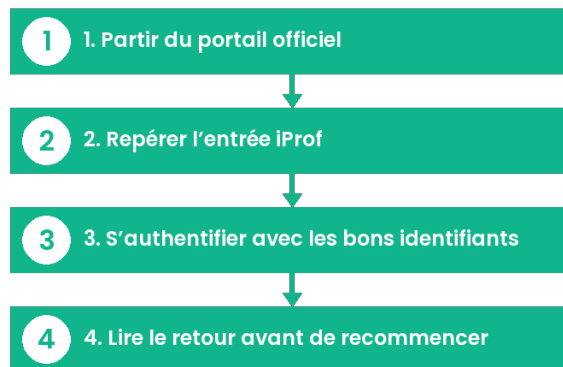
Accéder à iProf Grenoble et lever les blocages les plus courants

Ce guide va droit au but : entrer par le bon portail, vérifier les points qui bloquent le plus souvent et savoir quoi faire si l'accès refuse toujours de s'ouvrir. Gardez-le sous la main avant de relancer une connexion.

Au sommaire

- 1 Connexion propre en 4 étapes
- 2 Vérifications express avant de relancer la connexion
- 3 Ce qu'il faut retenir sur iProf Grenoble
- 4 Préparer un signalement utile

Connexion propre en 4 étapes



1. Partir du portail officiel

Ouvrez le portail ARENA de l'académie de Grenoble plutôt qu'un ancien favori ou un lien enregistré au hasard.

2. Repérer l'entrée iProf

Cherchez l'accès iProf, parfois présenté comme assistant carrière ou espace enseignant.

3. S'authentifier avec les bons identifiants

Saisissez vos identifiants académiques exactement comme fournis, sans approximation sur le mot de passe.

4. Lire le retour avant de recommencer

Si un message s'affiche, prenez-le en compte avant de retaper vos identifiants plusieurs fois.

Vérifications express avant de relancer la connexion



Je suis bien passé par le portail officiel de l'académie de Grenoble.

Éviter les favoris obsolètes ou les anciennes pages d'accès.



L'adresse affichée correspond bien à la page attendue.

Un mauvais point d'entrée peut provoquer un faux blocage.



Mon identifiant académique est correct.

Vérifiez aussi d'éventuelles erreurs de saisie.



Mon mot de passe est saisi avec la bonne casse.

Une majuscule oubliée suffit à bloquer l'accès.



Je n'ai pas plusieurs onglets académiques ouverts en même temps.

Fermer les sessions parallèles peut éviter les redirections gênantes.

J'essaie depuis un navigateur à jour.

Sur téléphone, l'accès peut fonctionner mais être moins pratique à dépanner.

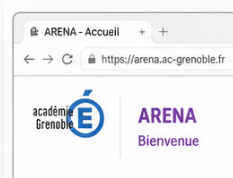
CONNEXION À IProf GRENoble VIA LE PORTAIL ARENA

Le portail ARENA est l'entrée officielle pour accéder à vos services académiques, dont iProf.



ENTRÉE OFFICIELLE : Portail ARENA de l'académie de Grenoble

1 OUVRIR LE PORTAIL OFFICIEL

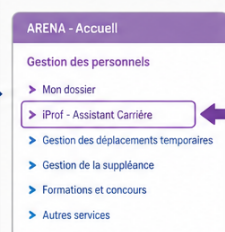


Ouvrez votre navigateur et saisissez l'adresse suivante :

<https://arena.ac-grenoble.fr>

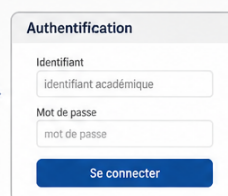
Pensez à mettre ce site dans vos favoris pour y accéder plus rapidement.

2 REPÉRER L'ACCÈS IProf OU ASSISTANT CARRIÈRE



Dans la rubrique « Gestion des personnels », cliquez sur « iProf - Assistant Carrière ».

3 S'IDENTIFIER AVEC VOS IDENTIFIANTS ACADÉMIQUES



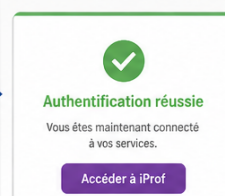
Saisissez votre identifiant académique (généralement votre identifiant professionnel) et votre mot de passe académique.



Identifiants oubliés ?

Utilisez le lien « Identifiant ou mot de passe oublié ? » sur la page d'authentification.

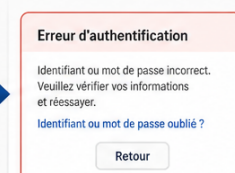
4 VALIDER LA SESSION



Après une authentification réussie, vous accédez à la page d'accueil d'iProf.

Vous pouvez maintenant consulter et gérer votre dossier de carrière.

5 CONTRÔLER LE MESSAGE D'ERREUR SI L'ACCÈS ÉCHOUÉ



En cas d'échec, un message d'erreur s'affiche.

- Vérifiez la saisie de votre identifiant et de votre mot de passe.
- Respectez les majuscules/minuscules.
- Utilisez le lien de récupération si besoin.
- Si le problème persiste, contactez l'assistance académique.



BESOIN D'AIDE ?



IDENTIFIANTS

En cas d'oubli ou de compte verrouillé, utilisez le lien « Identifiant ou mot de passe oublié ? » sur la page d'authentification.



ASSISTANCE ACADÉMIQUE

Si vous rencontrez des difficultés persistantes, contactez la plateforme d'assistance de l'académie de Grenoble.
<https://assistance.ac-grenoble.fr>



INFORMATIONS UTILES

Consultez la rubrique d'aide d'iProf et les guides disponibles dans l'assistance en ligne.
<https://www.ac-grenoble.fr/iprof>



À RETENIR

- ✓ Le portail ARENA est l'entrée officielle.
- ✓ Vos identifiants académiques sont personnels et confidentiels.
- ✓ En cas de problème, utilisez les ressources d'aide à votre disposition.

SÉCURITÉ : Déconnectez-vous après chaque session et ne communiquez jamais vos identifiants.

Académie de Grenoble

SCHÉMA Parcours d'accès conseillé pour rejoindre iProf Grenoble depuis ARENA

Ce qu'il faut retenir sur iProf Grenoble

iProf Grenoble est un accès académique lié à la gestion administrative et à la carrière.

La plateforme n'est pas un site isolé : le bon chemin passe par le portail d'accès académique.

Le service sert surtout à consulter et compléter son dossier, ainsi qu'à retrouver des rubriques utiles au suivi professionnel.

Les menus et rubriques visibles peuvent varier selon le profil.

LES BLOCAGES DE CONNEXION À iProf GRENOBLE

Comprendre les causes, adopter les bons réflexes

</

INFOGRAPHIE Causes fréquentes d'échec de connexion à iProf Grenoble

! Si la connexion échoue encore

Repartez du portail officiel, vérifiez l'identifiant, le mot de passe et le navigateur, puis évitez d'enchaîner les essais à l'aveugle. Si le blocage persiste, contactez l'assistance académique ou votre gestionnaire RH avec le message exact affiché à l'écran.

Préparer un signalement utile

Avant de demander de l'aide, notez l'heure de la tentative, le navigateur utilisé, le portail d'entrée et le texte exact du message d'erreur. Ces détails permettent de distinguer plus vite un problème de saisie, un accès temporairement verrouillé ou un souci technique côté portail.

En cas de doute, privilégiez toujours le portail officiel et les interlocuteurs académiques. Les intitulés d'accès et les menus peuvent varier selon votre profil.