



PAS À PAS IMPRIMABLE

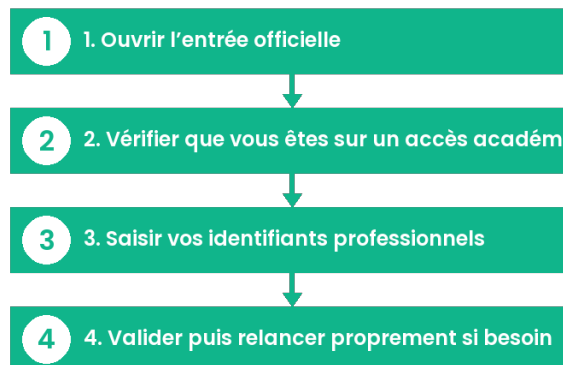
Accéder à iProf Normandie sans se tromper de portail

Gardez ce mémo sous la main pour retrouver votre espace enseignant plus vite. L'objectif : partir du bon point d'entrée, utiliser les bons identifiants et éviter les blocages les plus courants.

Au sommaire

- 1 Accès rapide : la bonne méthode en 4 étapes
- 2 Avant de retenter la connexion
- 3 iProf, Espace Pro, M@gistère : ne pas confondre
- 4 Les blocages les plus fréquents, et le bon réflexe
- 5 À quoi sert iProf Normandie une fois connecté ?

Accès rapide : la bonne méthode en 4 étapes



1. Ouvrir l'entrée officielle

Commencez par le portail officiel de l'académie de Normandie ou par la page I-Prof du ministère. Évitez les favoris anciens ou les liens non vérifiés.

2. Vérifier que vous êtes sur un accès académique

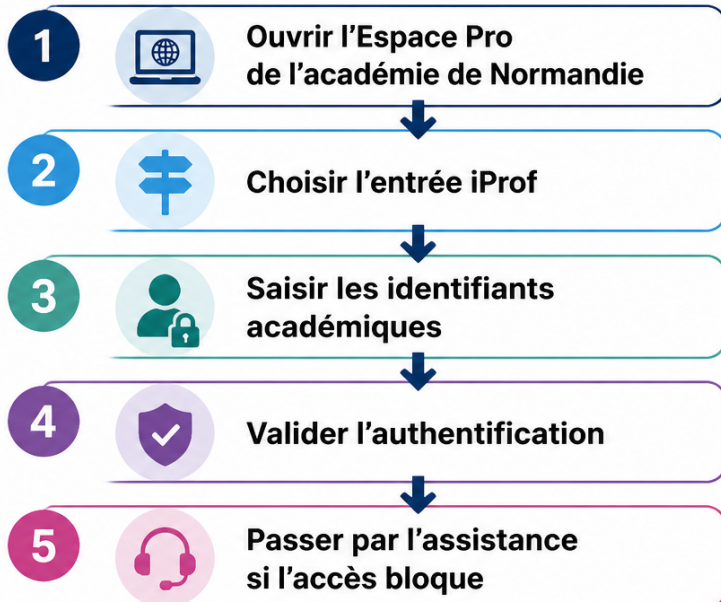
Avant de saisir quoi que ce soit, contrôlez que la page correspond bien à une authentification académique et non à un site tiers.

3. Saisir vos identifiants professionnels

Utilisez vos identifiants académiques, pas vos identifiants personnels. Si votre première activation demande une procédure particulière, suivez-la exactement comme indiqué.

4. Valider puis relancer proprement si besoin

Après validation, laissez la redirection se faire. Si la page tourne en boucle, fermez les onglets, relancez le navigateur puis repartez de l'entrée officielle.



CONSEILS



Utiliser un navigateur à jour

Pour garantir la compatibilité et la sécurité.



Éviter les liens anciens

Utiliser toujours les liens récents et officiels.



Vérifier le portail officiel

Accéder uniquement via le site officiel de l'académie de Normandie.



En cas de difficulté persistante, contactez l'assistance de votre établissement ou consultez la rubrique d'aide sur le portail officiel de l'académie de Normandie.



<https://www.ac-normandie.fr>

INFOGRAPHIE Schéma de connexion iProf Normandie avec portail académique et identifiants

Avant de retenter la connexion



Je pars du portail officiel de l'académie de Normandie

Pas d'ancien favori, pas de lien partagé au hasard.



Je vérifie mon identifiant académique

Je le saisis calmement pour éviter une erreur de frappe.



Je contrôle mon mot de passe

Je pense au clavier, aux espaces accidentels et à la casse.



Je ferme les onglets et sessions qui restent ouverts

Une session brouillée bloque souvent l'accès.



J'essaie un navigateur à jour

Surtout si la page ne charge pas correctement.



J'arrête les essais répétés si le compte semble verrouillé

Mieux vaut passer par l'aide officielle que forcer l'accès.

iProf, Espace Pro, M@gistère : ne pas confondre

Service	À quoi il sert	Quand l'ouvrir
iProf	Consulter le dossier administratif et les informations de carrière	Quand vous voulez vérifier vos données professionnelles

Service	À quoi il sert	Quand l'ouvrir
Espace Pro	Servir de porte d'entrée vers les services académiques	Quand vous cherchez les accès officiels et l'assistance
M@gistère	Accéder à la formation continue	Quand vous suivez un module de formation
Portail officiel académique	Centraliser l'authentification et les accès	Quand vous voulez repartir du bon point d'entrée



CONNEXION À L'ESPACE ACADÉMIQUE

4 BLOCAGES COURANTS

CAUSES & SOLUTIONS

Des difficultés pour vous connecter ?

Voici les blocages les plus fréquents, leurs causes et les solutions recommandées pour retrouver l'accès à votre espace en toute sécurité.

N°	PROBLÈME	CAUSE	SOLUTION
1	 Identifiant refusé	 Erreur de saisie ou mauvais portail	 Retaper l'identifiant et repartir depuis l'entrée officielle
2	 Mot de passe incorrect	 Mot de passe oublié, clavier mal réglé ou espace en trop	 Vérifier la saisie puis utiliser la procédure officielle de réinitialisation
3	 Page qui ne charge pas	 Navigateur ancien, cache saturé ou session bloquée	 Essayer un navigateur à jour et relancer la session
4	 Compte bloqué après plusieurs essais	 Verrouillage temporaire de sécurité	 Stopper les essais répétitifs et suivre l'aide officielle


PORTAIL OFFICIEL
Utilisez toujours l'entrée officielle de votre académie.


NAVIGATEUR À JOUR
Un navigateur à jour garantit sécurité et compatibilité.


ASSISTANCE ACADÉMIQUE
En cas de persistance du problème, contactez l'assistance académique.

INFOGRAPHIE Vue d'ensemble des blocages fréquents et des premiers réflexes pour rétablir l'accès.

Les blocages les plus fréquents, et le bon réflexe

Identifiant refusé : vérifier la saisie et repartir depuis l'entrée officielle.

Page qui ne charge pas : essayer un navigateur à jour, puis rouvrir une session propre.

Si le problème persiste sur plusieurs appareils : le souci est probablement lié à l'authentification ou au portail utilisé.

Mot de passe incorrect : contrôler la saisie puis utiliser la procédure officielle de réinitialisation.

Accès bloqué après plusieurs essais : arrêter les tentatives et suivre la procédure d'aide.

! À éviter pour ne pas aggraver le blocage

N'enchaînez pas les essais si le compte semble verrouillé. Repartir de l'entrée officielle, puis suivre la procédure d'assistance indiquée par l'académie est souvent plus efficace que de multiplier les connexions.

À quoi sert iProf Normandie une fois connecté ?

iProf Normandie sert surtout à consulter votre dossier administratif, suivre votre carrière et vérifier vos informations professionnelles. L'intérêt est simple : garder vos données accessibles, cohérentes et plus faciles à contrôler au quotidien.

En cas de doute sur la première activation ou sur une procédure de réinitialisation, référez-vous à l'assistance officielle de l'académie de Normandie.