



MODE D'EMPLOI PRATIQUE

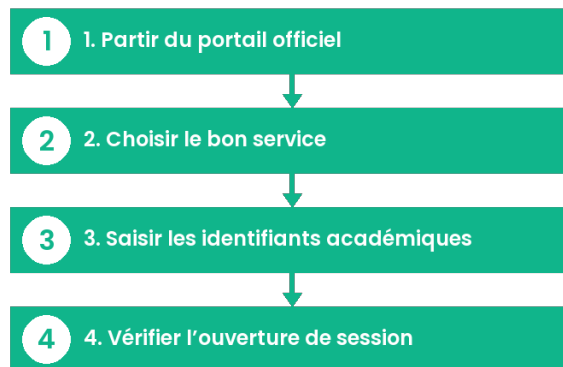
iProf Versailles : la méthode simple pour entrer sans blocage

Accédez à votre espace enseignant en suivant le bon chemin, puis vérifiez les points qui bloquent le plus souvent. Ce PDF vous aide à gagner du temps et à éviter les essais inutiles.

Au sommaire

- 1 Connexion en 4 étapes
- 2 Avant de retenter une connexion
- 3 L'essentiel à retenir
- 4 Blocage courant : quoi faire tout de suite ?
- 5 Quand demander de l'aide ?

Connexion en 4 étapes



1. Partir du portail officiel

Ouvrez le portail académique officiel de Versailles, puis cherchez le service iProf ou I-Prof enseignant. Évitez les liens anciens ou les raccourcis douteux.

2. Choisir le bon service

Sur la page d'accueil, sélectionnez l'accès qui mène à l'assistant carrière, pas un autre espace administratif comme la messagerie ou un service voisin.

3. Saisir les identifiants académiques

Renseignez votre identifiant académique exact et le mot de passe associé. Vérifiez majuscules, clavier et éventuels oublis de frappe.

4. Vérifier l'ouverture de session

Une fois connecté, contrôlez que vous arrivez bien dans votre espace personnel enseignant et non sur une page intermédiaire ou une redirection.

Avant de retenter une connexion



Vérifier l'identifiant académique exact

Reprendre les informations communiquées par l'administration.



Relire le mot de passe avant d'appuyer sur Entrée

Attention aux majuscules et au clavier.



Repasser par le portail officiel ARENA

Ne pas utiliser un favori ancien si le lien semble étrange.

Tester un navigateur à jour

Une version ancienne peut perturber l'accès.

Vider le cache si la page s'affiche mal

Utile en cas d'écran cassé ou de redirection persistante.

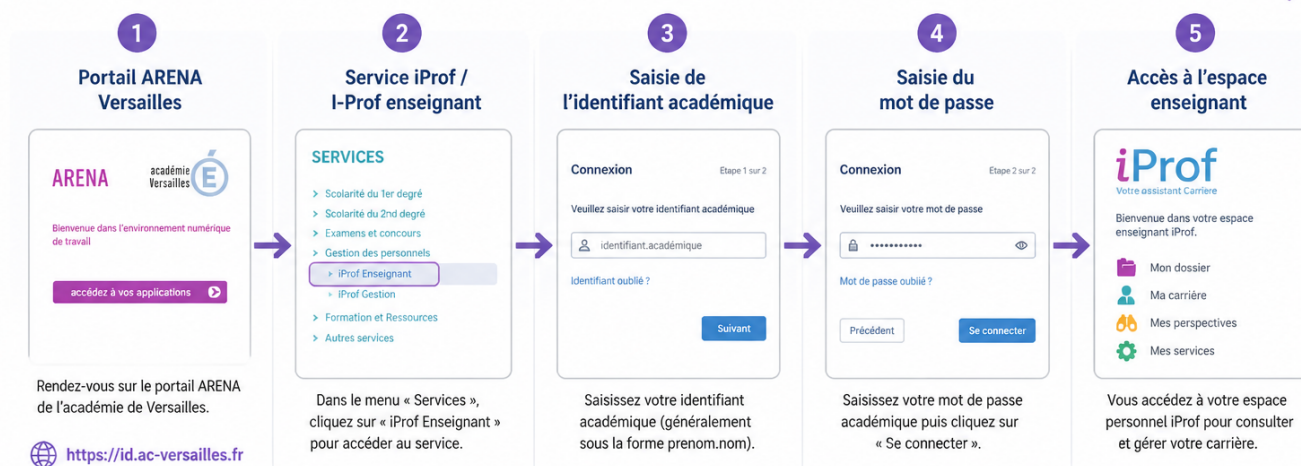
Noter le message d'erreur exact

Indispensable si vous devez contacter l'assistance.



LE CHEMIN DE CONNEXION À iProf VERSAILLES

Accédez à votre espace enseignant en quelques étapes simples



VIGILANCE



Utiliser le portail officiel

Accédez toujours à iProf via le portail ARENA officiel de l'académie de Versailles : <https://id.ac-versailles.fr>



Éviter les favoris anciens

Ne pas utiliser d'anciens favoris ou liens enregistrés qui pourraient ne plus fonctionner ou vous rediriger vers une page non fiable.



Vérifier la session

Pensez à vous déconnecter à la fin de votre session, surtout sur un ordinateur partagé.



BESOIN D'AIDE ?

En cas de difficulté de connexion ou d'identifiant/mot de passe oublié :

- Contactez votre correspondant numérique dans votre établissement
- Consultez la rubrique d'aide sur le portail ARENA ou contactez le guichet académique

iProf est un service académique sécurisé. Ne communiquez jamais vos identifiants.

SCHÉMA Le chemin le plus fiable passe par le portail ARENA, puis le service iProf, puis vos identifiants académiques.

L'essentiel à retenir

iProf Versailles sert à consulter votre dossier administratif, suivre votre carrière et retrouver des informations utiles à la vie professionnelle.

Le bon réflexe consiste à vérifier d'abord le portail, puis le navigateur, puis seulement l'assistance.

Un blocage vient souvent d'un détail simple : mauvais identifiant, mot de passe mal saisi, navigateur inadapté ou cache à vider.

Évitez d'enchaîner les essais à l'aveugle : cela peut aggraver un simple problème de saisie.

Blocage courant : quoi faire tout de suite ?

Symptôme

Réflexe utile

Mot de passe refusé

Recontrôler la saisie, le clavier et l'éventuel mot de passe initial

Compte bloqué

Arrêter les essais et relever le message affiché

Symptôme	Réflexe utile
Page inaccessible	Revenir au portail officiel et vider le cache
Affichage cassé	Essayer un autre navigateur à jour
Redirection étrange	Ne pas utiliser un ancien favori et repartir du portail académique

! À ne pas faire

N'insistez pas avec plusieurs tentatives successives si le mot de passe ne passe pas. Mieux vaut arrêter, vérifier calmement les informations et repartir du portail officiel avant de contacter l'aide.



DÉPANNAGE iProf VERSAILLES

Identifiez le problème, comprenez la cause possible et suivez l'action recommandée.

1. SYMPTÔME

2. CAUSE PROBABLE

3. ACTION À RÉALISER



BESOIN D'AIDE ?

Si le problème persiste après avoir suivi les actions recommandées, contactez l'assistance académique.



Formulaire d'assistance : <https://assistance.ac-versailles.fr>



Téléphone : 01 30 83 44 44
(du lundi au vendredi, 8h30 – 17h30)



Aide en ligne : <https://www.ac-versailles.fr/iprof-121167>

Conseil : notez toujours le message d'erreur affiché, il aidera l'assistance à traiter plus rapidement votre demande.

SCHÉMA Quand le mot de passe est oublié ou que le compte est bloqué, suivez un dépannage simple avant de solliciter l'assistance.

Quand demander de l'aide ?

Si le problème persiste malgré la vérification de l'identifiant, du mot de passe, du navigateur et du cache, contactez l'assistance académique ou le service RH. Pour gagner du temps, envoyez un message précis avec votre identifiant, le message d'erreur exact, l'heure du blocage et le navigateur utilisé.

Les intitulés des écrans et les parcours d'accès peuvent évoluer selon l'académie, le navigateur ou votre profil de compte.