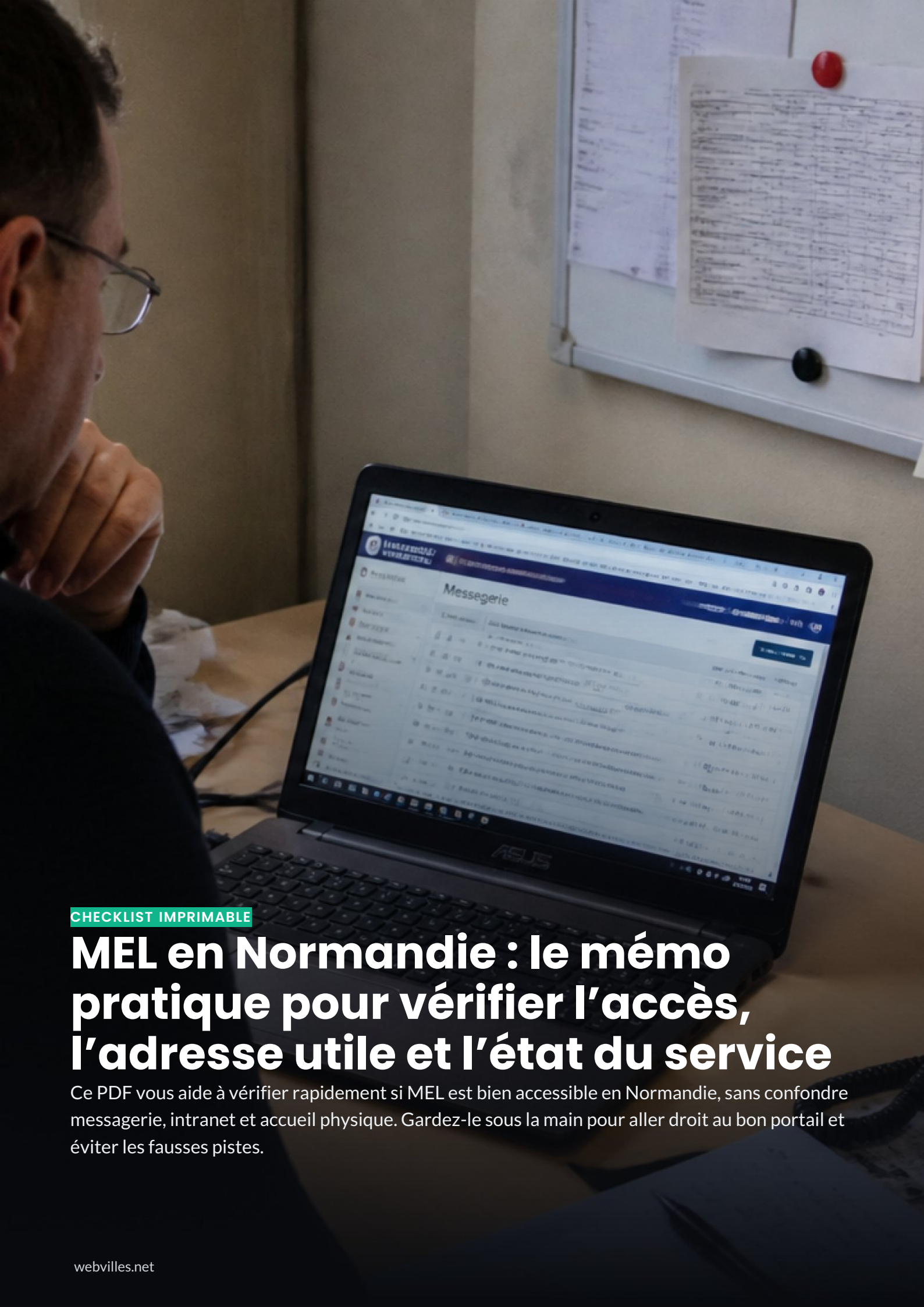




CHECKLIST IMPRIMABLE

MEL en Normandie : le mémo pratique pour vérifier l'accès, l'adresse utile et l'état du service

Ce PDF vous aide à vérifier rapidement si MEL est bien accessible en Normandie, sans confondre messagerie, intranet et accueil physique. Gardez-le sous la main pour aller droit au bon portail et éviter les fausses pistes.

Au sommaire

- 1 Avant de chercher une adresse ou un horaire
- 2 Vérification express en 5 étapes
- 3 Quel repère utiliser selon votre besoin ?
- 4 Repères à retenir

Avant de chercher une adresse ou un horaire

Identifier ce que vous cherchez vraiment

MEL peut désigner une messagerie, un webmail ou un outil interne, pas forcément un lieu.

Passer par le portail officiel de l'académie de Normandie

C'est le point de départ le plus fiable pour vérifier l'accès.

Vérifier si vous consultez un service en ligne ou un accueil physique

Les horaires ne se lisent pas de la même façon selon le cas.

Contrôler l'adresse du site consulté

L'URL officielle prime sur toute recherche d'adresse au hasard.

Préparer vos identifiants habituels

Une erreur de saisie ou une session expirée explique souvent un blocage.



MEL ouvert en Normandie

Le service de messagerie professionnelle de l'académie de Normandie, accessible en ligne à tous les personnels.



**ACADÉMIE
DE NORMANDIE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*



MEL

> Messagerie professionnelle de l'académie de Normandie



Adresse

> Pas d'adresse unique si l'on parle du service en ligne



Horaires

> Pas d'horaires de guichet, vérifier les maintenances officielles



Vérification

> Portail officiel et informations de contact



**VÉRIFIEZ TOUJOURS
VOS INFORMATIONS**



PORTAIL OFFICIEL

Consultez le portail officiel de l'académie de Normandie pour accéder aux services et aux actualités.



INFORMATIONS DE CONTACT

Pour toute question, référez-vous aux informations de contact disponibles sur le portail officiel.



Les accès et services peuvent évoluer.
Pensez à consulter régulièrement les informations officielles.



www.ac-normandie.fr

INFOGRAPHIE Infographie sur MEL ouvert en Normandie : service en ligne, adresse utile et vérification.

Vérification express en 5 étapes



1. Ouvrez la source officielle

Commencez par le portail de l'académie de Normandie ou la page institutionnelle liée au service.

2. Confirmez le bon intitulé

Assurez-vous que vous êtes bien sur la messagerie ou le service attendu, et non sur un intranet ou une page annexe.

3. Testez la connexion réelle

Essayez d'accéder au service avec vos identifiants habituels pour distinguer un accès actif d'une simple page d'information.

4. Regardez les annonces de maintenance

Si la page répond mais que l'accès ne passe pas, une maintenance temporaire peut être en cause.

5. Changez de navigateur si besoin

Un navigateur à jour ou une nouvelle session suffit parfois à rétablir l'accès.

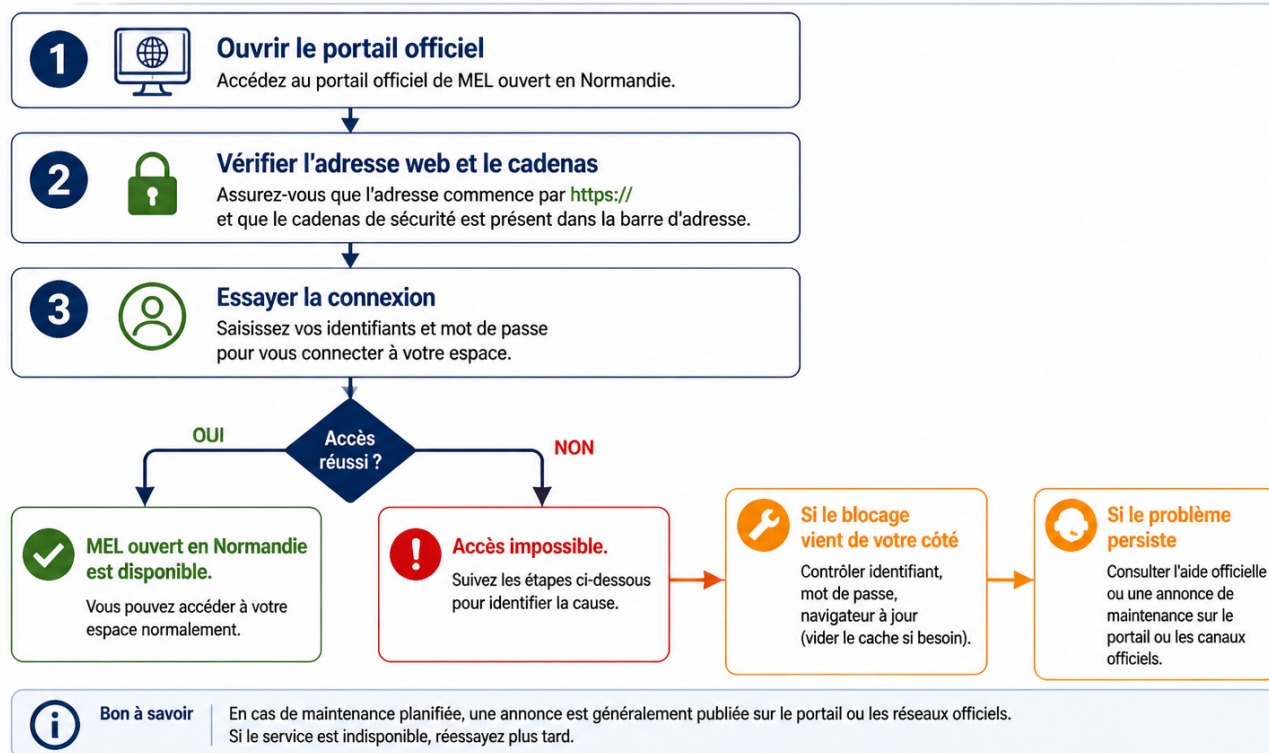
Quel repère utiliser selon votre besoin ?

Votre besoin	Le bon réflexe
Savoir si MEL est disponible aujourd'hui	Tester le portail officiel et vérifier l'état de connexion
Trouver l'adresse utile	Chercher l'URL officielle, pas une adresse postale inventée
Connaître les horaires	Vérifier s'il s'agit d'un service en ligne ou d'un accueil physique
Comprendre un blocage	Contrôler l'identifiant, le mot de passe, le navigateur et la maintenance

! Attention aux confusions les plus fréquentes

Un webmail n'a pas d'horaires d'accueil comme un guichet. Si vous cherchez une adresse postale ou une commune, il faut d'abord identifier un site administratif précis. Sans cela, mieux vaut rester sur la source officielle plutôt que de supposer un lieu.

Comment vérifier la disponibilité de MEL ouvert en Normandie



SCHEMA Schéma de vérification pour savoir si MEL est disponible aujourd'hui en Normandie.

Repères à retenir

MEL ouvert en Normandie renvoie le plus souvent à une messagerie professionnelle, pas à un guichet.

Les horaires concernent surtout la disponibilité technique et les éventuelles maintenances.

Ne communiquez jamais vos identifiants par mail, même en cas de demande urgente.

L'«adresse» utile est généralement l'URL officielle du portail, pas une adresse physique unique.

En cas de blocage, commencez par vérifier l'URL, les identifiants et le navigateur.

Ce mémo s'appuie sur les repères officiels de l'académie de Normandie et du ministère. En cas de doute, revenez toujours à la source institutionnelle avant toute action.