



GUIDE PAS À PAS

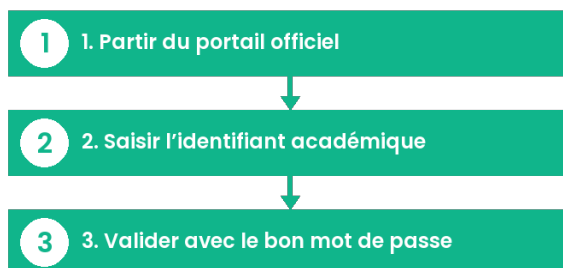
Ouvrir votre webmail AC Normandie sans perdre de temps

Ce mémo vous aide à accéder rapidement à votre messagerie académique et à repérer tout de suite le bon réflexe en cas de blocage. Gardez-le sous la main pour éviter les essais inutiles et repartir du bon portail.

Au sommaire

- 1 Connexion express en 3 gestes
- 2 Avant de cliquer : les vérifications qui font gagner du temps
- 3 Dépannage rapide selon le symptôme
- 4 Consulter sa messagerie sur mobile

Connexion express en 3 gestes



1. Partir du portail officiel

Ouvrez le site officiel de l'académie de Normandie ou l'espace professionnel associé, puis vérifiez que vous êtes bien sur la page d'authentification académique.

2. Saisir l'identifiant académique

Entrez l'identifiant exactement tel qu'il a été communiqué, sans espace ajouté, sans correction automatique et sans approximation.

3. Valider avec le bon mot de passe

Renseignez le mot de passe associé au compte, puis validez. Si un code OTP ou une authentification complémentaire apparaît, recopiez-le soigneusement et dans le bon délai.

Avant de cliquer : les vérifications qui font gagner du temps



Je pars d'un lien officiel de l'académie de Normandie.

Je n'utilise pas un ancien favori sans vérifier la page d'arrivée.



Je relis mon identifiant académique avant de valider.

Je vérifie l'absence d'espace, de ponctuation ajoutée ou de saisie incomplète.



Je saisis le mot de passe calmement.

Je contrôle le verrouillage du clavier et les erreurs de frappe.



Je reste attentif à un éventuel code OTP.

Je le recopie exactement comme demandé.



Je garde un navigateur à jour.

Si la page se fige, je teste une fenêtre privée ou un autre navigateur.

Dépannage rapide selon le symptôme

Symptôme	Action immédiate
La page de connexion revient sans cesse	Reprendre le portail officiel et ressaisir identifiant et mot de passe avec attention.
Le compte semble inaccessible	Vérifier si le compte est bloqué, expiré ou suspendu, puis contacter l'assistance académique ou le support interne.
Le code OTP est refusé	Demander un nouveau code et contrôler l'horodatage avant de le saisir.
L'écran reste vide ou un bouton ne répond pas	Actualiser le navigateur, tester une fenêtre privée ou changer d'appareil.
Le mot de passe ne fonctionne plus	Lancer la procédure officielle de réinitialisation proposée par l'académie.

! Le piège à éviter

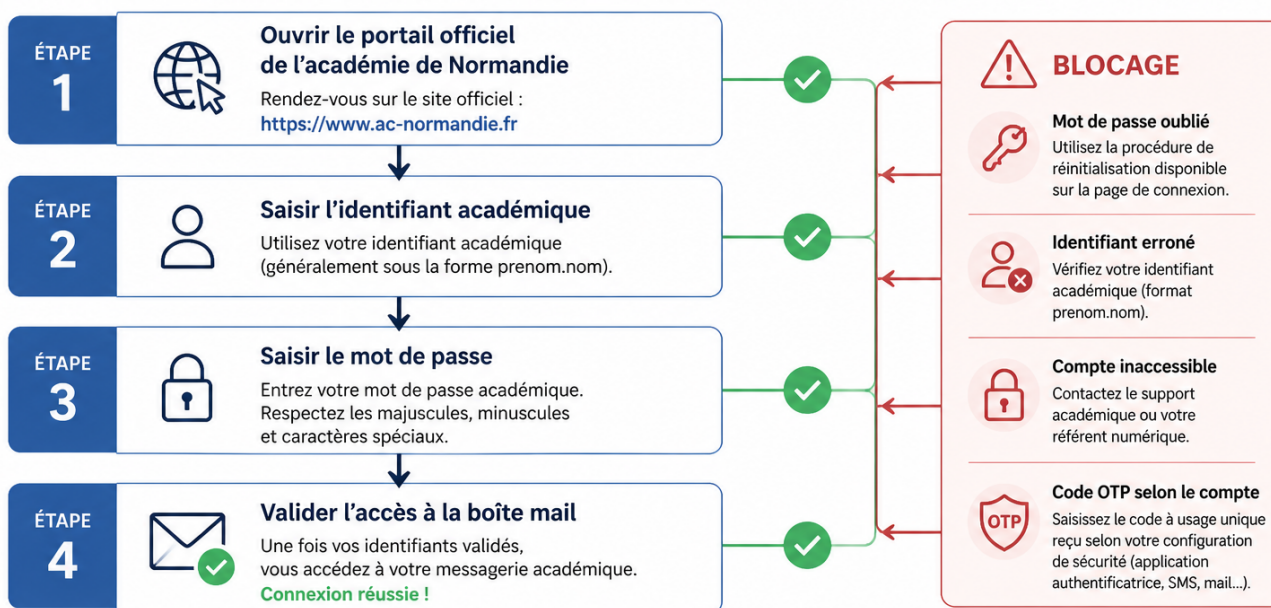
N'enchaînez pas les essais ratés. Si l'accès bloque, traitez d'abord la cause la plus simple : identifiant, puis mot de passe, puis navigateur. Multiplier les tentatives peut compliquer le déblocage du compte.



ACCÉDER À LA MESSAGERIE ACADÉMIQUE DE NORMANDIE

Étapes d'accès à votre webmail académique

ACADÉMIE DE NORMANDIE
Elberté
Égalité
Fraternité



BON À SAVOIR

- Déconnectez-vous après chaque session.
- Ne partagez jamais vos identifiants.
- En cas de problème persistant, contactez votre référent numérique.

SCHEMA Chemin de connexion au webmail AC Normandie : portail officiel, identifiant académique, mot de passe.

Consulter sa messagerie sur mobile

Sur téléphone ou tablette, l'accès fonctionne souvent via le navigateur mobile ou une application de messagerie, à condition de suivre la configuration officielle de l'académie. Le plus sûr reste de repartir du bon portail et de reprendre uniquement les paramètres validés par la documentation fournie.



Vous rencontrez un problème pour accéder à votre webmail académique de Normandie ?
Ce guide vous aide à identifier rapidement la cause et à appliquer la solution adaptée.

DIAGNOSTIC RAPIDE	CAUSE PROBABLE
 Symptôme : Page de connexion qui revient sans cesse	Cause probable : Identifiant ou mot de passe erroné
 Symptôme : Message de compte inaccessible	Cause probable : Compte bloqué, expiré ou suspendu
 Symptôme : Code OTP refusé	Cause probable : Code expiré ou saisie incorrecte
 Symptôme : Écran vide ou bouton inactif	Cause probable : Navigateur trop ancien ou cache perturbé

ACCÈS AU WEBMAIL

Rendez-vous sur le portail académique :

<https://webmail.ac-normandie.fr>

🔒 Connexion sécurisée (HTTPS)

BESOIN D'AIDE ?

Aasistance académique de Normandie

☎ 02 31 30 15 50

✉ assistance@ac-normandie.fr

🕒 Du lundi au vendredi : 8h30 - 17h30

LES BONS RÉFLEXES À ADOPTER

VÉRIFIEZ VOS IDENTIFIANTS
Assurez-vous d'utiliser le bon identifiant académique (généralement prénom.nom@ac-normandie.fr) et le mot de passe associé.

EN CAS DE COMPTE BLOQUÉ OU SUSPENDU
Contactez l'assistance académique pour réactiver votre compte ou vérifier sa validité.

POUR UN CODE OTP REFUSÉ
Demandez un nouveau code si l'ancien a expiré. Saisissez-le rapidement et sans espace.

EN CAS D'ÉCRAN VIDE OU BOUTON INACTIF

- Videz le cache et les cookies de votre navigateur.
- Mettez à jour votre navigateur.
- Essayez en navigation privée ou avec un autre navigateur.

BON À SAVOIR
Pour des raisons de sécurité, déconnectez-vous toujours après utilisation, surtout sur un ordinateur partagé.

RETROUVEZ TOUTES LES RESSOURCES ET GUIDES SUR :

www.ac-normandie.fr

📖 Guides utilisateurs ? FAQ 📢 Actualités

INFOGRAPHIE Aide visuelle de dépannage : erreurs fréquentes et actions à mener sans perdre de temps.

En cas de doute sur l'URL, repartez toujours du site officiel de l'académie de Normandie et évitez les liens anciens ou non institutionnels.