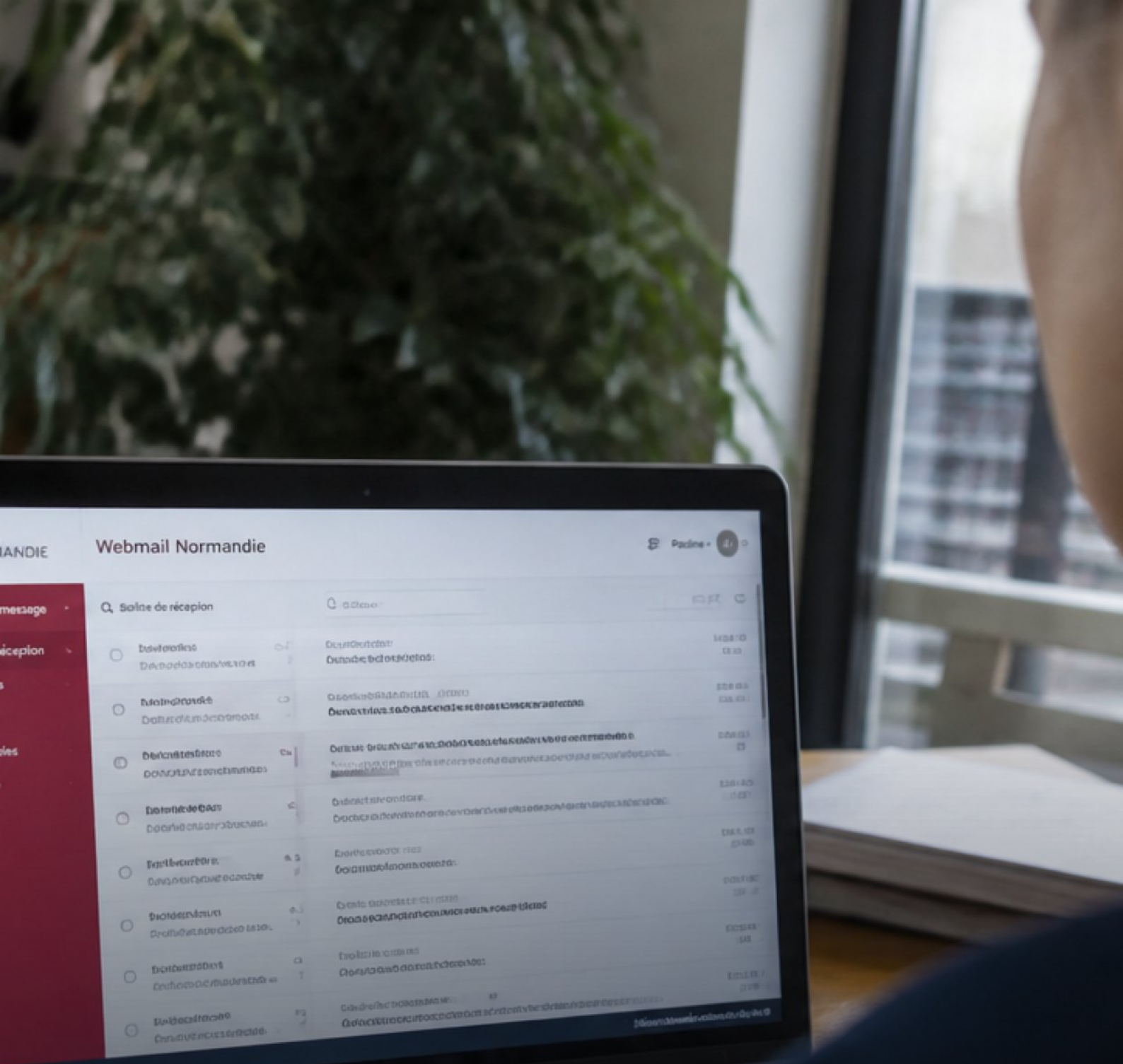




TUTORIEL PAS À PAS

Accéder au webmail Normandie en 5 gestes sûrs

Ce mémo pratique vous aide à ouvrir la messagerie académique sans perdre de temps. Suivez l'ordre des vérifications pour distinguer un simple souci de saisie d'un vrai blocage de compte.

Au sommaire

- 1 Connexion au webmail Normandie
- 2 Vérifications rapides si l'accès bloque
- 3 Quel outil utiliser selon le besoin ?
- 4 Bonnes habitudes au quotidien

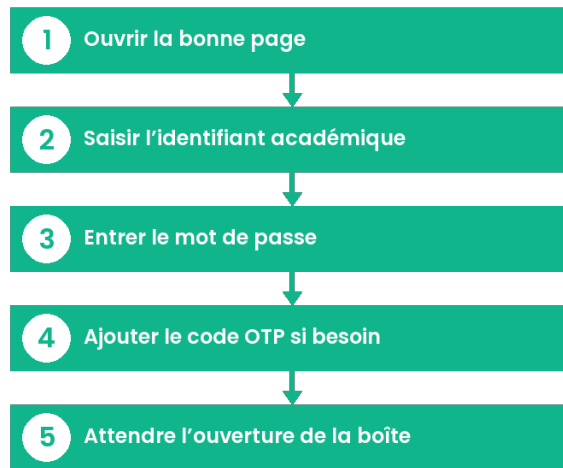
✓ Avant de commencer

Passez toujours par la page officielle de l'académie de Normandie, avec un navigateur à jour. Gardez en tête les trois éléments utiles à la connexion : identifiant académique, mot de passe et, si l'écran le demande, code OTP.

 QUEL ACCÈS À LA MESSAGERIE ACADÉMIQUE NORMANDIE CHOISIR ? TROIS SOLUTIONS POUR RÉPONDRE À VOS BESOINS AU QUOTIDIEN			
3 OPTIONS COMPLÉMENTAIRES, À CHACUNE SES USAGES			
OPTIONS	1 WEBMAIL NORMANDIE	2 INTRANET ACADÉMIQUE	3 CLIENT DE MESSAGERIE STANDARD
 USAGES	 Consulter et envoyer les mails Accédez à votre boîte académique depuis n'importe quel navigateur, où que vous soyez.	 Accéder aux services internes Portails, applications métiers, annuaires, documents et actualités de l'académie à portée de clic.	 Synchroniser plusieurs comptes Gérez votre messagerie académique avec d'autres comptes (personnels ou professionnels) dans un seul outil.
 ATOUTS	 Accès immédiat Aucun logiciel à installer. Connexion rapide et sécurisée depuis tout appareil connecté.	 Centralisation des ressources Toutes les informations et services académiques regroupés en un seul espace fiable et actualisé.	 Confort de travail Notifications en temps réel, organisation avancée, travail hors connexion possible.
 LIMITES	 Dépend du navigateur et des identifiants Nécessite une connexion Internet et des identifiants valides. Certaines fonctionnalités peuvent varier selon le navigateur.	 Ne remplace pas la boîte mail L'intranet donne accès aux services internes, mais pas à la consultation des mails.	 Paramètres à configurer selon les consignes officielles Nécessite une configuration initiale (serveurs, ports, sécurité) pour fonctionner correctement.
 EN RÉSUMÉ	1 Webmail Normandie Idéal pour un accès rapide et ponctuel à vos mails, où que vous soyez.	2 Intranet académique Indispensable pour accéder aux services et informations internes de l'académie.	3 Client de messagerie standard Parfait pour centraliser et organiser vos communications au quotidien.
 BON À SAVOIR	Ces trois solutions sont complémentaires. Utilisez-les selon vos besoins et les situations pour gagner en efficacité et en sérénité dans votre travail.		 Sécurité : déconnectez-vous après chaque session et ne communiquez jamais vos identifiants.

INFOGRAPHIE Infographie comparant webmail Normandie, intranet académique et client de messagerie

Connexion au webmail Normandie



1 Ouvrir la bonne page

Accédez au portail de connexion officiel du webmail Normandie, sans passer par un lien trouvé au hasard.

2 Saisir l'identifiant académique

Renseignez l'identifiant fourni par votre service ou votre établissement, en vérifiant qu'il n'y a ni erreur ni espace ajouté.

3 Entrer le mot de passe

Tapez le mot de passe associé en respectant la casse, puis validez.

4 Ajouter le code OTP si besoin

Si un champ supplémentaire apparaît, complétez-le uniquement lorsqu'il est demandé par l'écran de connexion.

5 Attendre l'ouverture de la boîte

Une fois l'authentification réussie, la messagerie académique s'ouvre dans l'interface officielle.

COMMENT SE CONNECTER AU WEBMAIL NORMANDIE



Accédez en toute sécurité à votre boîte mail académique



POINTS DE VIGILANCE



VÉRIFIER L'URL OFFICIELLE

Assurez-vous d'accéder uniquement à l'adresse officielle : <https://webmail.ac-normandie.fr>
Méfiez-vous des liens reçus par email ou d'un site dont l'adresse semble suspecte.



UTILISER UN NAVIGATEUR À JOUR

Pour une expérience optimale et sécurisée, utilisez un navigateur à jour (Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge, Safari).



CONTACTER L'ASSISTANCE EN CAS DE BLOCAGE

En cas de problème de connexion (identifiant oublié, mot de passe oublié, compte bloqué, etc.), contactez l'assistance académique.



PROTÉGEZ VOS ACCÈS

Ne communiquez jamais votre mot de passe ou votre code OTP.
Déconnectez-vous après chaque session, surtout sur un ordinateur partagé.



BESOIN D'AIDE ?

Consultez le portail d'assistance de l'académie de Normandie ou rapprochez-vous de votre référent numérique.

SCHEMA Les éléments à renseigner pendant l'authentification au webmail Normandie.

Vérifications rapides si l'accès bloque



Vérifier l'adresse du site

La bonne porte d'entrée reste la page officielle de l'académie.



Reprendre l'identifiant

Une simple erreur de saisie suffit à bloquer l'accès.



Retaper le mot de passe

Évitez le copier-coller si vous suspectez des espaces parasites.



Tester un navigateur récent

Firefox ou Chrome récent limite souvent les problèmes d'affichage.



Vider les données du site si nécessaire

Utile si une ancienne session empêche la connexion.



Suivre l'aide officielle en cas de blocage persistant

Si le compte semble verrouillé, passez par l'assistance messagerie académique.

Quel outil utiliser selon le besoin ?

Outil	Usage principal	À retenir
Webmail Normandie	Lire et envoyer les mails depuis un navigateur	Le plus simple pour un accès immédiat, sans configuration locale.

Outil	Usage principal	À retenir
Intranet académique	Accéder aux services et outils internes	Pratique pour les ressources, mais ce n'est pas la boîte mail.
Client de messagerie	Synchroniser la boîte sur ordinateur ou mobile	Confortable, mais à utiliser avec les paramètres officiels.

! Quand demander de l'aide

Si l'erreur persiste malgré les vérifications, notez le message exact affiché à l'écran avant de contacter l'assistance ou votre établissement. Ne transmettez jamais vos identifiants par mail, même si la demande semble crédible.

Bonnes habitudes au quotidien

Pour gagner du temps, gardez un seul favori officiel, consultez votre boîte depuis un appareil fiable et évitez de multiplier les essais de connexion en cas d'échec. Le webmail Normandie reste souvent la solution la plus rapide pour consulter les messages professionnels, surtout lorsqu'aucune configuration locale n'est nécessaire.

En cas de doute sur une page de connexion, n'entrez jamais vos identifiants avant d'avoir vérifié qu'il s'agit bien du site officiel.