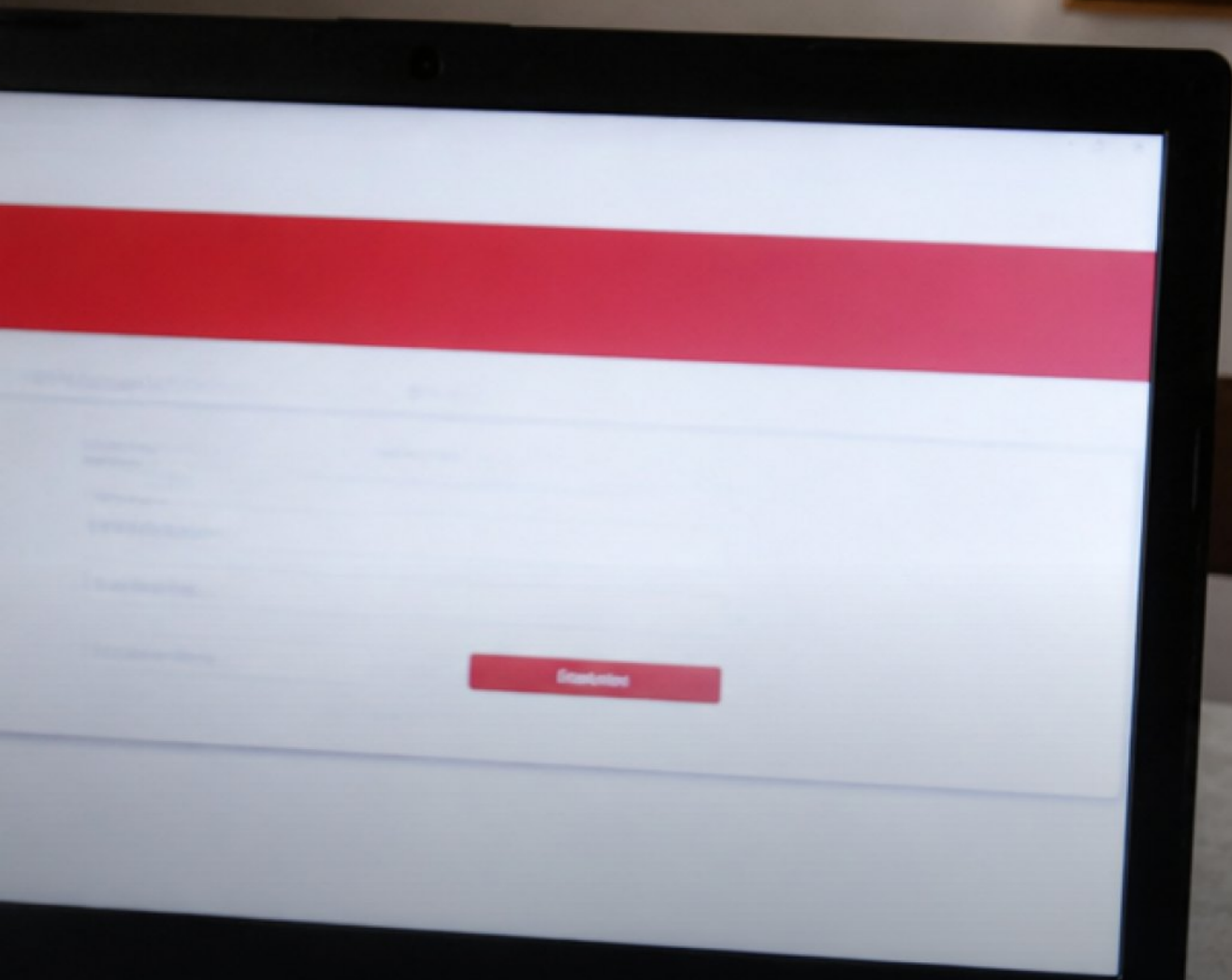




CHECKLIST IMPRIMABLE

Alice Mail : la fiche réflexe pour accéder à votre boîte

Suivez cette fiche pour retrouver le bon portail, éviter les erreurs de connexion et sécuriser votre messagerie Alice Mail. Cochez chaque point au fur et à mesure, sans modifier plusieurs réglages à la fois.

Au sommaire

- 1 Les repères essentiels
- 2 Avant de saisir vos identifiants
- 3 Se connecter depuis un navigateur
- 4 Diagnostiquer rapidement le problème
- 5 Configurer Alice Mail dans une application

Les repères essentiels

Le portail direct à essayer est zimbra.aliceadsl.fr.

Certaines anciennes adresses peuvent être redirigées vers le webmail de Free.

Les paramètres IMAP, POP3 et SMTP doivent être confirmés à partir de la documentation ou du portail associé.

L'identifiant correspond généralement à l'adresse e-mail complète, domaine inclus.

Une adresse qui fonctionne dans le navigateur peut nécessiter une configuration différente dans une application.



ACCÈS À ALICE MAIL



Vous disposez de deux parcours distincts pour accéder à votre messagerie Alice Mail.

1 ALICE ZIMBRA

Accès direct à l'interface Zimbra d'Alice



zimbra.aliceadsl.fr



2 ACTION À RÉALISER

Saisir l'adresse complète et le mot de passe



Vous accédez directement à votre boîte Alice Mail (Zimbra).
Interface complète pour gérer vos e-mails, contacts, agendas, préférences, etc.

2 WEBMAIL CLASSIQUE

Accès via le portail Webmail de Free



webmail.free.fr



2 ACTION À RÉALISER

Suivre la redirection éventuelle vers Free

Vous serez redirigé automatiquement vers la page de connexion Free.



Connectez-vous avec vos identifiants Alice sur l'interface Free pour accéder à vos e-mails.
Interface simplifiée pour consulter et gérer vos messages.



NE PAS CONFONDRE LES DEUX PARCOURS

Les adresses et interfaces sont différentes, mais les identifiants Alice sont identiques. Choisissez le parcours qui correspond le mieux à vos besoins.



CONSEIL : Pour une expérience complète (contacts, agenda, options avancées), privilégiez Alice Zimbra. | Pour un usage rapide et simplifié, utilisez le Webmail classique.

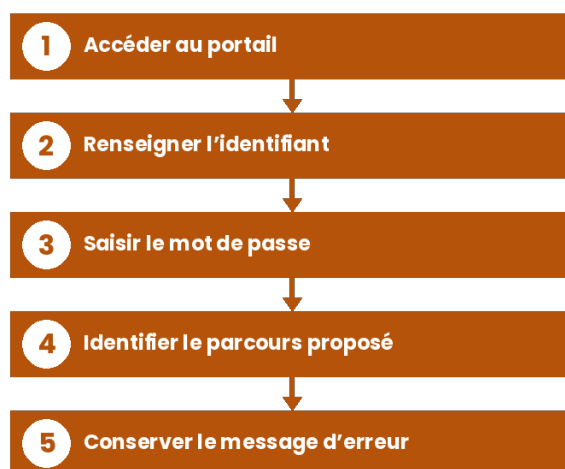


SCHÉMA Les deux parcours possibles : Alice Zimbra ou redirection de l'ancien webmail vers Free.

Avant de saisir vos identifiants

- Ouvrir manuellement le portail officiel**
Évitez de suivre un lien reçu par e-mail pour accéder à votre boîte.
- Vérifier l'adresse affichée dans le navigateur**
Contrôlez le domaine attendu et la présence d'une connexion sécurisée.
- Préparer l'adresse e-mail complète**
Incluez la partie située après « @ » et ne laissez aucun espace.
- Vérifier le clavier**
Contrôlez la touche Majuscule et la disposition du clavier avant de retaper le mot de passe.
- Ne pas enregistrer les identifiants sur un ordinateur partagé**
Déconnectez-vous après utilisation.

Se connecter depuis un navigateur



- 1 Accéder au portail**
Saisissez vous-même l'adresse zimbra.aliceadsl.fr ou utilisez le portail officiel indiqué par votre parcours de redirection.
- 2 Renseigner l'identifiant**
Entrez votre adresse e-mail complète, avec son domaine historique, par exemple une adresse en @aliceadsl.fr si elle correspond à votre compte.
- 3 Saisir le mot de passe**
Tapez-le avec attention, sans espace ajouté au début ou à la fin, puis validez.
- 4 Identifier le parcours proposé**
Si l'ancien webmail vous redirige vers le webmail de Free, suivez ce parcours au lieu d'alterner entre plusieurs portails.
- 5 Conserver le message d'erreur**
En cas d'échec, notez le message affiché avant de modifier le navigateur, le mot de passe ou les réglages.

Diagnostiquer rapidement le problème

Ce que vous observez	Vérification prioritaire
Identifiant refusé	Vérifiez l'adresse complète, le domaine, les espaces invisibles et la disposition du clavier.
Redirection vers un autre webmail	Vérifiez que votre ancienne adresse est bien orientée vers le portail officiel indiqué.
La page ne fonctionne pas correctement	Essayez de nouveau depuis un navigateur à jour et notez le comportement exact.
La boîte fonctionne sur le web mais pas dans une application	Contrôlez le protocole choisi et les paramètres IMAP, POP3 ou SMTP auprès de la documentation associée.
Mot de passe oublié	Utilisez uniquement la procédure de récupération proposée par le portail officiel et suivez ses indications.
Compte ou service indisponible	Ne concluez pas à partir du seul nom de domaine : vérifiez l'état réel du compte et les informations affichées par le portail.

Configurer Alice Mail dans une application

- Choisir le protocole adapté**
Vérifiez si la documentation associée recommande IMAP ou POP3.
- Renseigner l'adresse complète**
Utilisez la même adresse que celle employée sur le portail web.
- Confirmer les serveurs entrant et sortant**
Ne devinez pas les noms de serveur, les ports ou les options de sécurité.
- Vérifier l'authentification**
Appliquez la méthode indiquée par le service associé au compte.
- Tester l'envoi et la réception**
Faites un essai après chaque modification pour isoler la cause d'un problème.

! Réflexe sécurité
N'entrez jamais votre mot de passe depuis un lien reçu par e-mail. Utilisez un mot de passe unique, vérifiez toujours le domaine du portail et ne communiquez pas vos identifiants.

Les portails, paramètres et modalités de récupération peuvent évoluer. Vérifiez toujours les indications affichées sur le service officiel avant de saisir vos identifiants.