



CHECKLIST IMPRIMABLE

Alice Webmail Zimbra : la fiche réflexe pour accéder à sa boîte

Une fiche pratique à garder sous la main pour se connecter à Alice Webmail Zimbra, repérer l'origine d'un blocage et utiliser les fonctions essentielles sans prendre de risque.

Au sommaire

- 1 Les repères essentiels
- 2 Avant de saisir mes identifiants
- 3 Connexion en quelques étapes
- 4 Diagnostic express en cas d'échec
- 5 Ce que vous pouvez généralement faire dans Zimbra
- 6 Avant de configurer un logiciel de messagerie

Les repères essentiels

Alice Webmail Zimbra est une interface de messagerie accessible depuis un navigateur.

L'adresse observée pour l'accès est `zimbra.aliceadsl.fr` : vérifiez toutefois qu'elle est toujours active au moment de la connexion.

L'identifiant est l'adresse Alice complète, avec le suffixe réellement associé à la boîte.

Zimbra n'est pas une nouvelle adresse : c'est l'interface qui permet de gérer la boîte Alice.

Les fonctions disponibles peuvent varier selon la version du service et l'état du compte.

Avant de saisir mes identifiants

J'ouvre un navigateur à jour
Évitez de vous connecter depuis une page ancienne ou un lien transmis par un tiers.

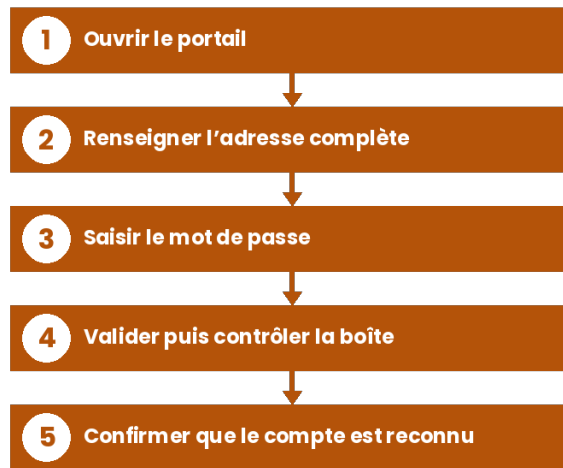
Je vérifie l'adresse du portail
L'adresse observée est `zimbra.aliceadsl.fr`.

Je contrôle que la page appartient bien au domaine attendu
Ne renseignez jamais vos identifiants sur une page douteuse.

Je prépare mon adresse Alice complète
Le formulaire peut demander de sélectionner le suffixe correspondant à votre adresse.

Je garde mon mot de passe confidentiel
Ne le transmettez à aucun tiers et ne l'utilisez pas sur un service non vérifié.

Connexion en quelques étapes



1 **Ouvrir le portail**

Saisissez directement l'adresse zimbra.aliceadsl.fr dans le navigateur, après avoir vérifié qu'elle correspond bien au portail attendu.

2 **Renseigner l'adresse complète**

Indiquez votre adresse Alice complète et, si le formulaire le propose, choisissez le suffixe qui lui est réellement associé.

3 **Saisir le mot de passe**

Tapez le mot de passe avec attention. Vérifiez la disposition du clavier, la touche Majuscule et l'absence d'espace ajouté à la fin.

4 **Valider puis contrôler la boîte**

Après validation, vérifiez l'affichage de la boîte de réception, des dossiers et des contacts.

5 **Confirmer que le compte est reconnu**

Même avec une adresse correcte, la connexion peut échouer si le compte n'est plus actif ou n'est pas reconnu par le portail utilisé.

ALICE WEBMAIL ZIMBRA

PROCESSUS D'ACCÈS ET DE DIAGNOSTIC

Suivez les étapes ci-dessous pour accéder à votre messagerie Alice Webmail en toute sécurité et résoudre les problèmes courants.



DIAGNOSTIC : PROBLÈMES COURANTS ET SOLUTIONS



Problème de connexion

- Vérifiez votre connexion Internet.
- Redémarrez votre box/routeur.
- Essayez depuis un autre réseau (Wi-Fi ou données mobiles).



Page qui ne s'affiche pas

- Vérifiez l'adresse saisie : <https://zimbra.aliceadsl.fr>
- Videz le cache et les cookies du navigateur.
- Essayez un autre navigateur.



Identifiants refusés

- Vérifiez l'adresse e-mail saisie (domaine @aliceadsl.fr).
- Vérifiez le mot de passe (majuscules, minuscules).
- Réinitialisez votre mot de passe via l'option de récupération.



Fonctionnalités inaccessibles

- Vérifiez la configuration de votre navigateur.
- Désactivez les extensions pouvant bloquer Zimbra.
- Contactez l'aide officielle si le problème persiste.

VIGILANCE



Ne pas saisir ses identifiants sur un domaine inhabituel.

Vérifiez toujours que l'adresse commence par : <https://zimbra.aliceadsl.fr>
En cas de doute, contactez l'aide officielle Alice.



BESOIN D'AIDE ?



Assistance Alice :
<https://assistance.aliceadsl.fr>



Service client Alice :
39 39 (service gratuit + prix appel)



Horaires :
Lundi au samedi de 8h à 20h

SCHÉMA Parcours de connexion et premiers contrôles en cas de blocage.

Diagnostic express en cas d'échec

Je vérifie l'adresse du portail

Repartez de l'adresse saisie directement dans le navigateur.

Je contrôle l'adresse Alice complète

Vérifiez notamment le suffixe sélectionné dans le formulaire.

Je retape le mot de passe manuellement

Un mot de passe enregistré peut être ancien ou incorrect.

Je vérifie le clavier

Contrôlez la casse, la touche Majuscule et les espaces involontaires.

Je vérifie le navigateur

Utilisez un navigateur à jour.

Je vérifie le statut du compte

Un compte inactif peut empêcher la connexion malgré des identifiants corrects.

Je consulte la récupération officielle

Utilisez le lien affiché sur la page de connexion lorsqu'il est disponible.

Ce que vous pouvez généralement faire dans Zimbra

Fonction

Utilité

Messages

Lire, rédiger, répondre et transférer des courriels.

Fonction	Utilité
Dossiers	Organiser les messages dans des dossiers.
Recherche	Retrouver un message dans la boîte.
Contacts	Consulter et gérer les contacts disponibles.
Agenda ou tâches	Fonctions éventuellement proposées selon la version du service.

! **Mot de passe oublié : la bonne réaction**

Utilisez uniquement la procédure de récupération affichée par le portail, lorsqu'elle est disponible. Évitez les services tiers qui promettent de retrouver un mot de passe ou demandent l'accès à votre boîte. Si la récupération échoue, tournez-vous vers l'assistance officiellement associée au compte ou au fournisseur actuel.

Avant de configurer un logiciel de messagerie

Si vous souhaitez utiliser Alice Mail dans un logiciel plutôt que depuis le navigateur, vérifiez d'abord les paramètres IMAP, SMTP ou POP3 réellement associés au compte. Ne déduisez pas ces réglages d'une ancienne page ou d'une configuration trouvée sur un forum : les services historiques peuvent évoluer.

Les services et portails historiques peuvent évoluer. Vérifiez toujours l'adresse officielle et les procédures disponibles au moment de la connexion.