



Réussir sa connexion Alice Mail en quelques vérifications

webvilles.net

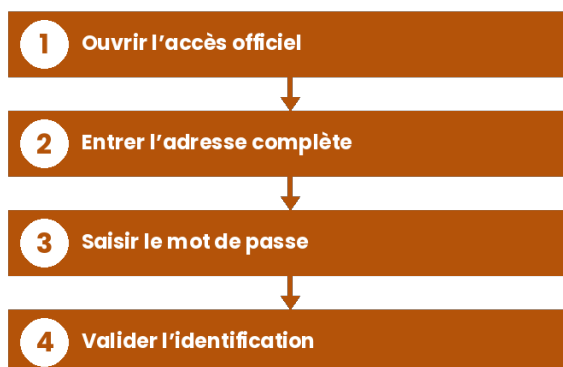
Au sommaire

- 1 Avant de commencer
- 2 Se connecter au webmail Alice Mail
- 3 Dépanner une connexion qui échoue
- 4 Et si vous utilisez Outlook ou Thunderbird ?

Avant de commencer

- Vérifier que la connexion Internet fonctionne**
Testez l'ouverture d'un autre site si nécessaire.
- Utiliser un navigateur récent**
Une page blanche ou une boucle de chargement peut venir du navigateur.
- Préparer l'adresse e-mail complète**
Conservez la partie située après l'arobase.
- Retrouver le mot de passe associé à la boîte**
Respectez les majuscules et les minuscules.
- Contrôler l'adresse du site**
Elle doit commencer par <https://zimbra.aliceadsl.fr/>.
- Désactiver l'enregistrement automatique sur un ordinateur partagé**
Ne sauvegardez pas vos identifiants sur un appareil accessible à d'autres personnes.

Se connecter au webmail Alice Mail



- 1 Ouvrir l'accès officiel**
Saisissez directement <https://zimbra.aliceadsl.fr/> dans la barre d'adresse du navigateur. Vérifiez la destination avant de renseigner vos informations.
- 2 Entrer l'adresse complète**
Indiquez l'adresse entière de votre boîte, avec son domaine. Les domaines historiques mentionnés sont notamment @aliceadsl.fr, @alicepro.fr, @libertysurf.fr et @worldonline.fr.
- 3 Saisir le mot de passe**
Utilisez le mot de passe correspondant à cette boîte, sans espace ajouté avant ou après. Si vous le copiez, contrôlez qu'aucun caractère invisible ne s'est glissé dans le champ.

4 Valider l'identification

Lancez la connexion. Si elle échoue, évitez d'enchaîner immédiatement les tentatives et passez aux vérifications ci-dessous.

! Ne confondez pas identifiant et adresse abrégée

Pour la connexion Alice Mail, l'identifiant doit être l'adresse e-mail complète. Retirer le domaine ou utiliser une ancienne adresse enregistrée peut empêcher l'identification.

Dépanner une connexion qui échoue

Relisez l'adresse caractère par caractère, y compris le domaine après l'arobase.

Ouvrez le webmail dans une fenêtre privée pour écarter un problème de session.

Contrôlez que l'adresse affichée est bien celle de l'interface Zimbra officielle.

Vérifiez la casse du mot de passe et l'absence d'espace ajouté.

Essayez un autre navigateur ou une autre connexion si la page ne se charge pas.

Si le domaine n'apparaît pas dans la liste visible ou si l'accès est refusé, ne concluez pas immédiatement que la boîte a été supprimée : la liste peut évoluer.

LE DÉPANNAGE D'UNE CONNEXION ALICE MAIL

Suivez ces étapes dans l'ordre pour rétablir votre connexion.

DÉBUT

1



VÉRIFIER L'ADRESSE

Relire l'adresse e-mail complète et son domaine.

NON



Adresse incorrecte ?

Corrigez l'adresse e-mail et réessayez la connexion.

OUI

2



TESTER LE MOT DE PASSE

Contrôler la casse, les espaces et la saisie automatique.

NON



Mot de passe incorrect ?

Réinitialisez votre mot de passe depuis la page de connexion.

OUI

3



CHANGER DE SESSION

Ouvrir une fenêtre privée ou un autre navigateur.

NON



Le problème persiste ?

Videz le cache et les cookies, puis réessayez.

OUI

4



CONTRÔLER LE SERVICE

Patiencez et vérifiez une éventuelle indisponibilité temporaire.

NON



Service toujours indisponible ?

Consultez la page d'assistance ou le statut du service Alice.

OUI



CONNEXION RÉTABLIE

Vous devriez maintenant accéder à votre boîte Alice Mail.
Bon usage !



BON À SAVOIR

Notez vos identifiants dans un endroit sûr. Ne communiquez jamais votre mot de passe. En cas de problème persistant, le support Alice est à votre disposition.

Alice



BESOIN D'AIDE ?

Consultez l'aide en ligne Alice ou contactez le support technique.

aide.aliceadsl.fr

39 39
(Service gratuit + prix appel)

SCHEMA Parcours de dépannage : vérifier l'adresse, le mot de passe, le navigateur et la disponibilité du service.

Et si vous utilisez Outlook ou Thunderbird ?

La consultation avec un logiciel de messagerie nécessite des réglages techniques spécifiques, notamment en

IMAP, SMTP ou POP3. Ne reprenez pas automatiquement des paramètres trouvés dans une ancienne fiche : vérifiez-les auprès du fournisseur avant toute configuration.

Pour protéger vos identifiants, vérifiez toujours l'adresse du site avant de saisir votre mot de passe et évitez de les enregistrer sur un ordinateur partagé.