



CHECKLIST PRATIQUE

Préparez votre passage chez Feu Vert

Entretien, panne ou pneus : quelques vérifications vous aideront à formuler votre demande et à comprendre l'intervention proposée. Imprimez cette fiche et cochez les points utiles avant de valider.

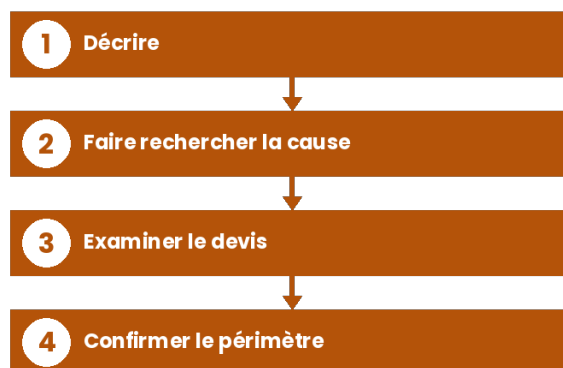
Au sommaire

- 1 Avant de contacter un centre
- 2 Du symptôme à la décision
- 3 Pour choisir et faire monter des pneus
- 4 À vérifier avant de repartir

Avant de contacter un centre

- Rassemblez les informations sur votre véhicule.**
Immatriculation, modèle, motorisation et kilométrage.
- Décrivez votre besoin ou le symptôme observé.**
Précisez, par exemple, un voyant, un bruit ou une difficulté de démarrage.
- Notez le contexte et les travaux récents en lien avec le problème.**
Un symptôme intermittent ou apparu après un événement mérite d'être décrit.
- Vérifiez que le centre propose le service demandé pour votre véhicule.**
Les prestations et équipements disponibles varient selon le centre.

Du symptôme à la décision



- 1 Décrire**
Exposez ce que vous constatez et dans quelles circonstances, sans conclure vous-même sur la pièce en cause.

- 2 Faire rechercher la cause**
Le diagnostic vise à orienter l'intervention ; un voyant ou un démarrage difficile ne suffit pas à identifier une panne.

- 3 Examiner le devis**
Vérifiez l'opération proposée, les pièces concernées et le montant associé avant de décider.

- 4 Confirmer le périmètre**
Distinguez l'entretien ou le contrôle initial des réparations ou remplacements éventuellement proposés ensuite.

Pour choisir et faire monter des pneus

Relevez les dimensions et les indices prévus pour votre véhicule.

Vérifiez les informations du véhicule et celles indiquées sur le pneu.

Tenez compte de vos trajets et des conditions de conduite.

Les catégories été, hiver et toutes saisons répondent à des usages différents.

Vérifiez ce que comprend l'offre de montage.

L'équilibrage, une valve ou d'autres prestations peuvent être distincts : contrôlez leur présence dans le devis.

Confirmez la compatibilité avant l'achat.

Une dimension différente n'est pas un choix libre ; la monte doit respecter les caractéristiques autorisées pour le véhicule.

✓ Comparez des offres de même nature

Un produit vendu seul n'équivaut pas à une prestation comprenant la pose ou la main-d'œuvre. Demandez le détail du devis pour savoir ce qui est inclus et ce qui reste à prévoir.



SCHÉMA Le parcours du diagnostic à la réparation : décrire le symptôme, rechercher sa cause, puis examiner l'intervention proposée.

À vérifier avant de repartir

Conservez la facture et le détail des opérations réalisées.

Ils documentent le suivi du véhicule.

Si le véhicule est encore couvert par une garantie commerciale, vérifiez les conditions et les préconisations d'entretien applicables.

Les services proposés et les opérations incluses dépendent du centre, du véhicule et du devis.