



CHECKLIST PRATIQUE

Trouver le bon compte JouéClub et contacter l'enseigne sans risque

Gardez cette fiche sous la main pour vérifier un profil et choisir le bon canal avant d'envoyer un message. Elle distingue les comptes nationaux, les pages locales et les demandes qui doivent rester privées.

Au sommaire

- 1 Les comptes à repérer
- 2 Avant de suivre ou d'écrire à un profil
- 3 Choisir le canal adapté
- 4 Protéger vos informations

Les comptes à repérer

Instagram : le compte associé à JouéClub est @joueclub.fr.

Facebook : la page nationale apparaît sous le nom JouéClub France.

Les adresses indiquées sont [instagram.com/joueclub.fr](https://www.instagram.com/joueclub.fr) et [facebook.com/JoueClubFr](https://www.facebook.com/JoueClubFr).

Un magasin peut aussi avoir sa propre page locale : le nom et le logo seuls ne prouvent pas qu'un profil représente l'enseigne nationale.

Avant de suivre ou d'écrire à un profil

Ouvrir le lien social depuis [joueclub.fr](https://www.joueclub.fr).
Le rattachement direct depuis le site officiel est le repère à privilégier.

Comparer l'adresse du profil avec l'identifiant ou le nom affiché.
Vérifiez notamment @joueclub.fr sur Instagram et JouéClub France sur Facebook.

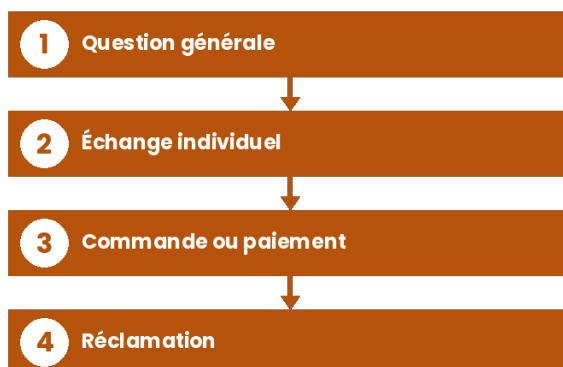
Vérifier si la page est nationale ou locale.
Une page de magasin peut publier des informations propres à sa ville ou à son point de vente.

S'arrêter si le lien mène vers un formulaire inconnu ou une adresse raccourcie.
Ne transmettez pas vos informations avant d'avoir vérifié le profil.



SCHÉMA Choisir entre commentaire, message privé et service client selon la nature de la demande.

Choisir le canal adapté



1 Question générale

Un commentaire convient si votre demande ne contient aucune information personnelle.

2 Échange individuel

Utilisez un message privé si cette fonction est ouverte, sans y envoyer de données sensibles.

3 Commande ou paiement

Adressez la demande au service client plutôt que de publier des détails en commentaire.

4 Réclamation

Privilégiez le service client si votre situation nécessite un suivi individuel.

Protéger vos informations



Ne publiez pas de données personnelles dans un commentaire.

Un commentaire est visible publiquement.



Refusez toute demande de paiement, de mot de passe ou de numéro de carte bancaire par message.

Ne transmettez pas ces informations à un profil qui vous contacte.



Vérifiez le compte avant de poursuivre l'échange.

Un nom ou un logo similaire ne suffit pas à confirmer qu'un profil est officiel.

! En cas de doute, faites une pause

Ne cliquez pas sur un lien suspect et ne communiquez aucune information sensible. Revenez sur joueclub.fr pour retrouver les liens sociaux de l'enseigne.

Les identifiants et liens mentionnés sont ceux indiqués dans l'article ; les profils sociaux peuvent évoluer.