



CHECKLIST IMPRIMABLE

Votre rendez-vous Feu Vert, prêt en quelques minutes

Avant de partir, rassemblez les bonnes informations et clarifiez ce que vous attendez de l'intervention. Cette liste vous aide à préparer un échange utile, sans tirer de conclusion technique à l'avance.

À noter avant le rendez-vous

Identifier le véhicule

Immatriculation, marque, modèle, motorisation et kilométrage.

Préciser le motif

Entretien demandé, réparation à examiner ou voyant à faire contrôler.

Décrire les symptômes observés

Notez quand ils apparaissent, dans quelles circonstances et s'ils sont permanents ou intermittents.

Rassembler les éléments utiles

Carte grise, carnet d'entretien, factures récentes et documents liés au problème.

Relire la confirmation du rendez-vous

Vérifiez la date, l'heure, le centre, la prestation et la durée annoncée.

Préparer une description claire du problème

1 Décrire ce que vous constatez



2 Situer le symptôme



3 Garder une trace si nécessaire

1 Décrire ce que vous constatez

Indiquez le bruit, la vibration, le voyant ou le comportement observé, sans présenter une pièce comme cause certaine.

2 Situer le symptôme

Précisez s'il survient à froid ou à chaud, au freinage, en accélérant, en tournant ou après plusieurs kilomètres.

3 Garder une trace si nécessaire

Une photo du voyant ou une courte vidéo réalisée en sécurité peut aider si le phénomène est difficile à reproduire.

Documents et historique à emporter

Prendre la carte grise

Elle permet d'identifier le véhicule.

Ajouter les justificatifs pertinents

Carnet, factures récentes, devis ou rapport de contrôle technique en lien avec la demande.

Résumer les opérations récentes

Notez, si vous les connaissez, leur date, le kilométrage et la pièce ou réparation concernée.



1. Votre véhicule

Indiquez les informations suivantes :



Immatriculation

Votre numéro de plaque d'immatriculation.



Marque

Peugeot, Renault, Volkswagen, etc.



Modèle

Clio, 308, Golf, etc.



Motorisation

Essence, diesel, hybride, électrique, etc.



Kilométrage

Le kilométrage actuel de votre véhicule.



Ces informations nous aident à mieux comprendre votre situation et à préparer votre intervention.



2. Vos symptômes

Décrivez ce que vous observez :



Fréquence

Le problème se produit-il souvent, parfois, toujours ?



Circonstances

En ville, sur autoroute, à froid, à chaud, au démarrage, etc.



Bruits

Grincements, cliquetis, sifflements, vibrations, etc.



Voyants

Le(s) voyant(s) allumé(s) sur le tableau de bord (témoin moteur, ABS, huile, etc.).



3. Votre historique

Partagez les informations sur l'entretien et les réparations déjà effectués :



Dates des entretiens

Quand ont eu lieu vos derniers entretiens (vidange, filtres, contrôles, etc.).



Réparations récentes

Quelles réparations ont été effectuées et quand (pièces remplacées, travaux, etc.).



Un diagnostic plus rapide

Grâce à des informations complètes et précises.



Des conseils adaptés

Des solutions sur mesure pour votre véhicule.



Une intervention plus efficace

Moins d'allers-retours, plus de sérénité.

Feu Vert

Votre expert auto, à vos côtés.

SCHÉMA Les informations à réunir pour préparer votre rendez-vous.

Avant de déposer la voiture

- ☐ Retirer les effets personnels du véhicule
- ☐ Ajouter la clé antivol si nécessaire
- ☐ Prévoir comment vous organiserez le retour et la durée d'immobilisation annoncée
- ☐ Clarifier les points à valider avec le centre
Diagnostic, travaux autorisés, délai, paiement et modalités de restitution.

! Sans rendez-vous : vérifiez la prestation

Feu Vert Services est présenté comme accessible sans rendez-vous pour certaines prestations rapides. Cette possibilité dépend de ce format et ne s'applique pas automatiquement à tous les centres ni à toutes les interventions.

Votre mémo à compléter

Véhicule : _____ Kilométrage : _____ Motif du rendez-vous : _____

_____ Symptôme et circonstances : _____

_____ Documents apportés : _____

_____ Point à clarifier avec le centre : _____
